

**W-Energy Kft.**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

**(a 2020. 04. 17-én kelt 1. számú módosítással egységes szerkezetben)**

**(2020)**

**VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI  
ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁRA**

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Bevezetés	4
2. Az üzletszabályzat tárgya	4
3. Az üzletszabályzat hatálya	4
4. Fogalmi meghatározások	5
5. Az engedélyesre vonatkozó adatok, a tevékenység bemutatása	5
6. Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetőségei	6
6.1 Az üzletszabályzattól való eltérés általános szabálya	6
6.2 Az üzletszabályzat közzététele	6
6.3 Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek módosítása	6
7. Üzletpolitikai elvek és célok	7
8. Szolgáltatások általános feltételei	7
9. Felhasználói szerződéskötési igények kezelése	8
9.1 Felhasználói igénybejelentés és Társasági ajánlattétel rendje	8
9.2 Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte	13
9.3 Kereskedőváltás	14
10. Más engedélyesekkel való kereskedelmi együttműködés szabályai	15
10.1 Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái	15
10.2 Termelőkkel kötendő szerződések	15
10.3 Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések	16
10.4 Határkeresztező kereskedés	16
11. Felhasználókkal és más engedélyesekkel kötött szerződések	16
11.1 Villamos energia minősége	16

11.2 Szerződött villamos energia mennyiség	17
11.3 Garantált Szolgáltatások	17
11.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés	17
11.5 Elszámolási időszak	18
11.6 Elszámolás hibás mérés esetén	18
11.7 Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása	19
11.8 KÁT elszámolása	19
11.9 Számlázás	20
11.10 Fizetési módok és határidők	20
11.11 Számlakifogás	21
11.12 Fizetési késedelem jogkövetkezményei	21
12. Árváltoztatás feltételei	22
13. A szerződések teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása	22
13.1 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval	22
13.2 Együttműködés az elosztókkal	24
13.3 Együttműködés villamosenergia-Társaságokkal és mérlegkörfelelősökkel, valamint a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel	24
14. Eljárás villamosenergia-ellátás üzemzavara esetén	25
15. A szerződések megszűnésének esetei	26
15.1 Felhasználóikkal kötött villamos energia adásvételi szerződések	26
15.2 Más engedélyesekkel kötött szerződések	26
15.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	27
16. Szerződésszegés kezelése	27
16.1 Szerződésszegési esemény	27
16.2 Szerződésszegés bizonyítása	28
16.3 Felhasználóikkal kötött villamos energia adásvételi szerződések	28
16.4 Más engedélyesekkel kötött szerződések	28
16.5 Vis Maior	29

17. A kézbesítés szabályai	31
18. Adatvédelem	31
18.1 Adatvédelmi jogszabályok	31
18.2 Személyes adat	31
18.3 Adatkezelés	32
18.4 A Társaság adatkezelésének jogalapja	32
18.5 Adatkezelési alapelvek	32
18.6 Az adatkezeléssel érintett adatok köre	32
18.7 Adatfeldolgozás, adattovábbítás	33
18.8 A személyes adatok kezelésének időtartama	
18.9 Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	
18.10 Az érintett adatbiztonsággal, adatkezeléssel kapcsolatos jogai	
18.11 Az adatvédelmi felelős	34
19. A panaszügyek intézésére vonatkozó rendelkezések	34
20. Ügyfélszolgálat, elérhetőségek	35
20.1 Ügyfélszolgálat	35
20.2 Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik	36
20.3 Az ügyfélszolgálat elérhetősége	36
21. Vegyes rendelkezések	36
21.1 Vitarendezés	36
21.2 Bírósági kikötés	36
21.4 Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	37
21.5 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek	37
22. Mellékletek	38

## **1. Bevezetés**

1.1 A Magyarország Országgyűlése által elfogadott, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) és annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet (a továbbiakban „Vhr.”) lehetővé tette a liberalizált villamos energia piac létrejöttét és megteremtette az engedélyesek szabadpiaci működésének kereteit.

- 1.2 A villamosenergia-társaságok a piacnyitás eredményeként, a VET-ben és a Vhr.-ben, a vonatkozó jogszabályokban, a Villamosenergia-ellátási Szabályzatokban (a továbbiakban: „Ellátási Szabályzatok”), valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint villamosenergia-kereskedelmet folytathatnak.
- 1.3 A W-Energy Kft. (a továbbiakban: „Társaság”) mint villamosenergia kereskedelmi engedélyes a magyar villamosenergia piacon nagykereskedelmi és – a felhasználók ellátása formájában – kiskereskedelmi tevékenységet kíván végezni.
- 1.4 A VET 72. § (1) bekezdése szerint a villamosenergia kereskedő köteles üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: „Hivatal”) hagy jóvá. Az üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet (a továbbiakban: „Vhr.”) 21. számú melléklete határozza meg.

## **2. Az üzletszabályzat tárgya**

A jelen üzletszabályzat (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) tartalmazza a Társaság által nyújtott szolgáltatások bemutatását és meghatározza az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételeit, ismerteti a felhasználói körben általa alkalmazott mintaszerződéseket, valamint az együttműködő villamosenergia-rendszer többi szereplőjével való együttműködés fő feltételeit.

## **3. Az üzletszabályzat hatálya**

- 3.1 Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel.
- 3.2 Az Üzletszabályzat módosításai ugyancsak a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és – eltérő megállapodás hiányában – a módosításokat a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell. A mindenkori módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat mindaddig hatályban van, amíg a Társaság villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényben van.
- 3.3 Az Üzletszabályzat hatálya a Társaság működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő felhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra terjed ki.
- 3.4 A Társaság tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

## **4. Fogalmi meghatározások**

A Jelen Üzletszabályzatban használt, külön nem definiált fogalmak a VET-ben, a Vhr.-ben, a VET végrehajtásáról szóló egyéb jogszabályokban és az Ellátási Szabályzatokban meghatározottak szerint értelmezendők.

## 5. Az engedélyesre vonatkozó adatok, a tevékenység bemutatása

### 5.1. Cégs adatok

A Társaság megnevezése:	W-Energy Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövid megnevezés:	W-Energy Kft.
A cég székhelye, levelezési címe:	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. A.lház. 6.em. 1/A.
A Társaság jegyzett tőkéje:	20.000.000 Ft.
A Társaság képviselője:	Czakó Géza ügyvezető
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-303933
Adószám:	26138387-2-41
A cég pénzforgalmi jelzőszáma:	10918001-00000096-01150002
Működésének időtartama:	határozatlan időtartamra alakult
Villamos energia kereskedői működése megkezdésének időpontja:	2017. november 14.

5.2 A Társaság - a Hivatal által 5346/2017 számon kiadott villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedély - alapján jogosult villamos energiát

- a) villamos energiát termelőtől, villamosenergia kereskedőtől, valamint külföldi eladótól vásárolni,
- b) villamos energiát felhasználónak, villamosenergia kereskedőnek, valamint külföldi vevőnek értékesíteni,
- c) villamos energiát Magyarország határain keresztül be- és onnan kiszállítani,
- d) a villamosenergia kereskedelemhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani és közvetíteni.

A Társaság tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

A Társaság a felhasználók részére történő villamosenergia-értékesítési tevékenységet szabadpiaci villamosenergia-kereskedelmi engedélyesként végzi.

## 6. Az Üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszertől – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetőségei

### 6.1 Az Üzletszabályzattól való eltérés általános szabálya

A Társaság a más engedélyesekkel és rendszerhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzattól (beleértve annak mellékleteit és függelégeit is) eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben a felek jogviszonyára az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó.

## 6.2 Az Üzletszabályzat közzététele

A Társaság köteles az Üzletszabályzatot – mindenkor érvényes, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani és a honlapján hozzáférhetővé tenni.

## 6.3 Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek módosítása

6.3.1 A Társaság jogosult a szolgáltatási környezet változása esetén az Üzletszabályzatát, annak mellékleteit és az Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”) egyoldalúan módosítani.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

6.3.2 A Társaság a jelen Üzletszabályzat módosításáról vagy a villamos energia kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek megváltozásáról, a változás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően köteles az érintett rendszerhasználókat értesíteni.

6.3.3 Amennyiben az Üzletszabályzat bármely rendelkezése a másik szerződő fél hátrányára változik, a másik szerződő fél a fenti 6.3.2 pont szerinti értesítés közlését követő 10 napon belül írásban kifogással élhet, és kezdeményezheti a Társaságnál, hogy a köztük érvényben levő szerződés tekintetében eltérően állapodjanak meg. A szerződő fél a kifogásában köteles javaslatot tenni az eltérő megállapodás pontos tartalmára. Amennyiben a másik szerződő fél az értesítést követő 10 napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat – a Hivatal jóváhagyása utáni hatálybalépés időpontjától – az érintett szerződés részévé válik.

6.3.4 A másik szerződő felet a fenti 6.3.3 pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg, ha az Üzletszabályzat módosítását jogszabály vagy a Hivatal határozata írta elő vagy tette szükségessé és a módosítás a jogszabályban vagy a Hivatal határozatában foglalt előírásoknak megfelel.

6.3.5 Amennyiben a fenti 6.3.3 pont szerinti kifogás Társasággal történt közlését követő 30 napon belül a szerződő felek nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik fél jogosult az érintett szerződést az ÁSZF-ben a felmondásra meghatározott rendelkezések szerint felmondani.

6.3.6 A fenti 6.3.5 pont szerinti felmondási jog egyik szerződő felet sem illeti meg, amennyiben a fenti 6.3.3 pont szerinti kifogás Társasággal történt közlését követő 30 napon belül

a) a másik szerződő fél fenti 6.3.3 pont szerinti javaslatát a Társaság változtatások nélkül írásban elfogadja, vagy

b) a Társaság írásban arról értesíti a másik szerződő felet, hogy a kifogásolt rendelkezés vagy rendelkezések alkalmazásától az érintett szerződés tekintetében eltekint.

6.3.7 Nem köteles a Társaság a felhasználóit tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti;
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
- c) ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítását jelenti.

## **7. Üzletpolitikai elvek és célok**

- 7.1 A Társaság a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamosenergia-kereskedelmet végez, melynek keretében a piaci szereplők igényeihez igazodóan villamos energiát vesz, illetve ad el és a villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt, illetve vesz igénybe.
- 7.2 A Társaság villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására nem terjed ki, ilyen felhasználókat nem lát el.
- 7.3 Amennyiben a Társaság villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét ki kívánja terjeszteni egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására, úgy annak megkezdését megelőzően a jelen Üzletszabályzatot felülvizsgálja és megfelelően módosítja és a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtja.
- 7.4 A villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése érdekében a Társaság megkötöti a VET-ben, a Vhr.-ben, és az Ellátási Szabályzatokban előírt, a rendszer használatára vonatkozó összes szükséges megállapodást.

## **8. Szolgáltatások általános feltételei**

- 8.1 A megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciájaként a Társaság folyamatosan értékeli a saját és kereskedelmi partnereinek, beszállítóinak tevékenységét.
- 8.2 A Társasággal szerződéses jogviszonyban lévő engedélyesek és más nem engedélyköteles rendszerhasználók biztonságos ellátása érdekében a Társaság minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége összhangban legyen az átviteli rendszerirányító, a termelők és az elosztói engedélyesek minden olyan törekvésével vagy magatartásával, mely egy esetleges üzemzavar vagy villamosenergia-ellátás üzemzavarának megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.
- 8.3 A Társaság a kereskedelmi tevékenységét a hazai jogszabályok, a nemzetközi megállapodások és az európai uniós normák által előírt környezetvédelmi előírások megtartásával, környezettudatos gazdálkodás keretében végzi.
- 8.4 A Társaság megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a bizalmas információk teljes körű védelmét a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint.
- 8.5 A Társaság szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával szerez be és használ fel, és biztosítja, hogy ezen szoftverek, számítástechnikai rendszerek üzemeltetését megfelelően képzett, gyakorlott személyzet vagy alvállalkozó végezze.



## 9. Felhasználói szerződéskötési igények kezelése

### 9.1 Felhasználói igénybejelentés és az ajánlattétel rendje

#### 9.1.1 Felhasználói ajánlatkérés módja

A felhasználó egyedi megkeresés vagy versenyeztetési eljárás útján kérhet ajánlatot a Társaságtól villamos energia adás-vételére vonatkozóan. Amennyiben a felhasználó versenyeztetési eljárás keretében kíván ajánlatot kérni a Társaságtól, köteles erről a körülményről a Társaságot tájékoztatni. A Társaság jogosult a felhasználót ajánlattétel céljából megkeresni.

#### 9.1.2 Felhasználói ajánlatkérés tartalma

9.1.2.1 A felhasználó köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani az ajánlattételhez szükséges alábbi adatokat:

- a) az igénylő neve;
- b) az ajánlatkérés típusa (tájékoztató vagy kötelező jellegű);
- c) az ajánlat elvárt érvényességi ideje;
- d) felhasználási hely(ek) adatai (pontos címe, rendeltetése, használati jogcím);
- e) profilos felhasználási hely(ek) esetén a felhasználási hely(ek) profilja és jellemző éves fogyasztása;
- f) idősoros elszámolású felhasználási hely(ek) esetén a fogyasztási adatok éves kimutatása negyedórás bontásban;
- g) igényelt villamosenergia-ellátási szerződés típusa;
- h) az igényelt szolgáltatás kezdő időpontja;
- i) az igényelt szolgáltatás időtartama (határozott vagy határozatlan);
- j) preferált fizetési határidő;
- k) elszámolás preferált devizaneme;

Amennyiben az ajánlatkérésben megadott adatokon és információkon kívül a Társaságnak további adatokra és/vagy információkra van szüksége az ajánlat elkészítéséhez, a felhasználó – a Társaság kérésére – köteles azokat haladéktalanul rendelkezésre bocsátani.

9.1.2.2 A Társaság – saját mérlegelésétől függően – a fenti 9.1.2.1 pont szerint kért adatok és információk bármelyikének rendelkezésre állásától egyoldalúan eltekinthet és annak hiányában is ajánlatot tehet a felhasználónak.

#### 9.1.3 Teljes ellátás

Amennyiben a felhasználó teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Társaságtól, a VET 3.§ 67. pontja szerint kereskedelmi

szabályzat (a továbbiakban: „Kereskedelmi Szabályzat”) előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- a) teljes ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni;
- b) egy elszámolási pontra csak egy teljes ellátás alapú szerződést lehet kötni egy adott szállítási időszakra vonatkozóan;
- c) a teljes ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra csak egyforrású ellátást tesz lehetővé;
- d) teljes ellátás alapú szerződés létrejöttével a felhasználó automatikusan csatlakozik a Társaság mérlegköréhez vagy a Társaság által megbízott mérlegkör-felelős mérlegköréhez, és az érintett felhasználási hely(ek) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Társaság vagy a Társaság által megbízott mérlegkör-felelős mérlegkörébe tartoznak.

#### 9.1.4 Részleges ellátás

Amennyiben a felhasználó részleges ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Társaságtól, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- a) részleges ellátás alapú szerződést csak az átviteli rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni;
- b) egy elszámolási pontra csak egy részleges ellátás alapú szerződés köthető.
- c) a részleges ellátás alapú szerződés az adott elszámolási pontra egyforrású vagy többforrású ellátást is lehetővé tesz;
- d) részleges ellátás alapú szerződés létrejöttével a felhasználó automatikusan csatlakozik a Társaság mérlegköréhez vagy – az alábbi 9.1.6.3 pont szerinti esetben – a Társaság által megbízott mérlegkör-felelős mérlegköréhez, és az érintett felhasználási hely(ek) a szerződés szerinti szállítási időszakban a Társaság vagy – az alábbi 9.1.6.3 pont szerinti esetben – a Társaság által megbízott mérlegkör-felelős mérlegkörébe tartoznak.

#### 9.1.5 Menetrend alapú szállítás

Amennyiben a felhasználó menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződésre vonatkozó ajánlatot kér a Társaságtól, a Kereskedelmi Szabályzat előírásainak megfelelően – egyebek mellett – az alábbi feltételeket köteles tudomásul venni és teljesíteni:

- a) menetrend alapú szerződés csak olyan felhasználóval és annak olyan felhasználási helyére vonatkozóan köthető, amely a szerződés szerinti menetrendes szállítás időszakában valamely magyarországi mérlegkör tagja;

- b) a menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek;
- c) a kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

#### 9.1.6 Mérlegkör-tagság feltételei

9.1.6.1 A Társaság önálló mérlegkört nem működtet, mérlegkörü-elszámolási feladatokat az általa megbízott mérlegkör-felelős útján, a mérlegkör-felelős által működtetett mérlegkörben biztosítja.

az átviteli rendszerirányítóval érvényes és hatályos mérlegkör-szerződéssel rendelkezik.

9.1.6.2 A Társaság nem köt külön mérlegkör-tagsági szerződést a vele ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználókkal, hanem a fenti 9.1.3, illetve 9.1.4 pontban foglaltaknak megfelelően az ellátás alapú szerződés megkötésével a felek között mérlegkör-tagsági szerződés is létrejön.

9.1.6.3 A Társaság a felhasználó hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan úgy dönthet, hogy a vele (teljes vagy részleges) ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződéssel rendelkező felhasználók mérlegkör-tagságáról egy másik mérlegkör-felelős útján gondoskodik. Ez esetben a felhasználási helyek mérlegkör-tagságáról a Társaság egy másik mérlegkör-felelőssel kötött együttműködés útján, a felhasználási helyeket ezen mérlegkör-felelős mérlegkörébe bejelentve gondoskodik.

9.1.6.4 A Kereskedelmi Szabályzatban foglalt előírásokra figyelemmel az ellátás alapú szerződés megkötésével a felhasználó megbízza a Társaságot, hogy amennyiben a fenti 9.1.6.3 pontban foglaltak szerint jár el, úgy a saját belátása szerint, de a tőle elvárható gondossággal kiválasztott mérlegkör-felelőssel a mérlegkör-tagsági szerződést saját nevében, de a felhasználó javára, bizományosként megkösse. Függetlenül attól, hogy a Társaság milyen feltételekkel köt szerződést a másik mérlegkör-felelőssel, a mérleg-körtagság feltételei a felhasználó és Társaság viszonyában változatlanok maradnak. A Társaság a jelen pont szerinti bizományosi tevékenység teljesítéséért külön díjra nem jogosult.

9.1.6.5 A Társaság fenti 9.1.6.3-9.1.6.4 pontban biztosított jogának gyakorlása nem zárja ki, hogy a Társaság bármikor önálló mérlegkört hozzon létre és azt működtesse. Ebben az esetben a Társaság a jelen Üzletszabályzatot megfelelően módosítja, és a Felhasználóval külön mérlegkör-tagsági szerződést köt.

#### 9.1.7 Társaság ajánlatkérésre adott válasza

9.1.7.1 A Társaság nem köteles minden felhasználói ajánlatkérésre ajánlatot tenni. Amennyiben a Társaság úgy dönt, hogy ajánlatot tesz, az ajánlatkérésben meghatározott határidőn belül, vagy ennek hiányában a felhasználói ajánlatkérés

közlésétől számított 15 napon belül írásban, vagy a felhasználó által meghatározott egyéb módon tesz ajánlatot a felhasználónak.

9.1.7.2 Amennyiben az ajánlatadáshoz a Társaságnak további adatokra, vagy információkra van szüksége, ezt megfelelő időben jelzi a felhasználónak.

9.1.7.3 A Társaság ajánlata, annak elfogadása esetén a felek között létrejövő szerződés minden lényeges feltételét és az azzal kapcsolatos minden lényeges körülményt, de legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) az ajánlat hivatkozásra alkalmas azonosító száma,
- b) a Társaság főbb adatai (név, székhely, villamosenergia-kereskedelmi engedély száma, honlap címe, ügyfélszolgálat címe és nyitvatartási ideje, Üzletszabályzat internetes elérési útvonala),
- c) az az időpont, amelytől kezdődően az ajánlat érvényességi időn belüli írásbeli elfogadása esetén az ajánlat szerinti villamos energiaellátás megkezdhető (szállítási időszak kezdőidőpontja),
- d) az ajánlati kötöttség időtartama (ajánlat érvényességi ideje),
- e) a villamos energia ára vagy az ár meghatározására vonatkozó módszertan,
- f) az ajánlat elfogadása esetén létrejövő szerződés minden lényeges elemére kiterjedő tájékoztatás,
- g) a szerződés megszüntetésének vagy megszűnésének egyes esetei és feltételei, és
- h) az ÁSZF.

#### 9.1.8 Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése

9.1.8.1 A Társaság a Magyarországon elosztói működési engedéllyel rendelkező valamennyi elosztóval együttműködési megállapodással rendelkezik, amely alapján képes a villamos energia adásvételi szerződések és a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére.

9.1.8.2 A Társaság a VET 63. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően – a felhasználó erre irányuló igénye esetén – vállalja a felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati, illetve villamosenergia-vásárlási szerződésének megbízottként vagy bizományosként történő összevont kezelését.

9.1.8.3 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelését a Társaság megbízási jogviszony keretében vállalja. A megbízási szerződés mintája a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletét képezi.

9.1.8.5 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a Társaság eljár az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes

elosztónál a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése, módosítása és megszüntetése érdekében.

9.1.8.6 A Társaság a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a területileg illetékes elosztó üzletszabályzatában foglalt mintaszerződés szerint és az abban foglalt általános szerződési feltételekkel köti meg a felhasználó képviselőjében.

9.1.8.7 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés alanyává a felhasználó válik, azaz a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglalt jogok és kötelezettségek közvetlenül a felhasználót jogosítják, illetve kötelezik.

9.1.8.8 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése esetén a rendszerhasználati díjakat a Társaság fizeti meg az elosztónak a felhasználó helyett és nevében, és azokat továbbhárítja a felhasználóra a köztük létrejött szerződésben foglaltak szerint.

9.1.8.9 Amennyiben a felhasználó a hálózathasználati szerződés alapján szerződésszegést követ el, a Társaság jogosulttá válik a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelésére vonatkozó megbízási szerződés azonnali hatályú felmondására.

9.1.8.10 A hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés megbízási jogviszonyban történő kezelése esetén a Társaság által a felhasználó nevében és megbízásából kötött szerződések egy példányát a Társaság az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a felhasználónak.

#### 9.1.9 Rendszerhasználati díjak megfizetése

9.1.9.1 A hálózathasználati szerződés mellékletét képező, a Társaság, a felhasználó és az elosztó közötti háromoldalú fizetési megállapodás megkötése esetén, vagy akkor, ha a Társaság a felhasználó a hálózathasználati szerződését a felhasználói villamos energia adásvételi szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, a felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjakat a Társaság fizeti meg az elosztó részére mindaddig, amíg az adott felhasználóval, illetve rendszerhasználóval megkötött felhasználói villamosenergia adásvételi szerződés hatályban van.

9.1.9.2 Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, a Társaság közreműködése nélkül köteles az elosztónak megfizetni.

#### 9.1.10 Fizetőképesség vizsgálata

9.1.10.1 A Társaság jogosult azon felhasználókat, amelyek tőle ajánlatot kérnek, fizetőképesség és teljesítési (villamosenergia átvétele a Társaságtól) kockázatok szempontjából megvizsgálni és minősíteni és ennek eredményétől függően a szerződés teljesítését attól függővé tenni, hogy a felhasználó megfelelő biztosítékot nyújt a Társaság vagy előrefizetést vállal.

Az előrefizetés, vagy a felhasználó által nyújtandó biztosíték részletes feltételeit, ennek elmulasztásának jogkövetkezményeit a Társaság ajánlata tartalmazza.

9.1.10.2 A felhasználó által nyújtandó biztosíték lehetséges formája: anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia, bankgarancia vagy a kereskedelmi kapcsolatokban szokásos egyéb biztosíték.

9.1.10.3 A biztosítékként elfogadható anyavállalati kezesség, anyavállalati garancia vagy bankgarancia forintban vagy euróban megadott meghatározott összegről kell, hogy szóljon, határozott időtartamra kell, hogy érvényes legyen, és kedvezményezettként a Társaságot kell, hogy megnevezze. A Társaság biztosítékként csak olyan bankgaranciát fogad el, amelyet a Társaság által előzetesen jóváhagyott belföldi vagy külföldi hitelintézet vagy pénzügyintézet állított ki.

9.1.10.4 Fizetési késedelem, a felhasználó fizetőképességének vagy általános pénzügyi helyzetének romlása esetén, valamint a szerződésben meghatározott egyéb esetekben a Társaság biztosítékot kérhet a felhasználótól vagy a jövőbeni villamos energia szállítást előrefizetéstől teheti függővé az ÁSZF vagy a szerződés rendelkezései szerint.

## 9.2 Ajánlat elfogadásának módja, a szerződés létrejötte

9.2.1 A Társaság és a felhasználó közötti villamos energia adásvételi szerződést a VET 61.§ (1) bekezdése értelmében írásba kell foglalni. Ezért a Társaság írásban tesz ajánlatot a felhasználónak villamos energia adásvételi szerződés megkötésére vonatkozóan, és az annak elfogadására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot is írásba kell foglalni.

9.2.2 Amennyiben a Társaság kötelező érvényű ajánlatot tesz a felhasználónak, és azt a felhasználó az ajánlat érvényességi idején belül az ajánlatban foglaltak szerint írásban elfogadja, a Társaság és a felhasználó között villamos energia adásvételi szerződés jön létre az ajánlatban, a felhasználó elfogadó nyilatkozatában és a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel.

9.2.3 A Társaság ajánlatának írásbeli elfogadását követően a Társaság igényelheti a felhasználótól, hogy az így létrejött szerződést a köztük lefolytatandó további tárgyalásokat követően és azok eredményétől függően, a jogviszonyukra vonatkozó teljes megállapodásukat tartalmazó szerződésben erősítsék meg. A Társaság ilyen irányú igénye esetén a felhasználó köteles jóhiszeműen együttműködni a Társasággal a felek teljes megállapodását tartalmazó szerződés megkötése érdekében.

9.2.4 A fenti 9.2.3 pont szerinti teljes ellátás, illetve menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések mintáját a jelen Üzletszabályzat 3. számú és 4. számú melléklete tartalmazza. Részleges ellátás alapú szerződést kivételesen köt a Társaság, és azok esetenként eltérő, egyedi feltételeket tartalmaznak, így arra vonatkozó szerződésmintával nem rendelkezik.

## 9.3 Kereskedőváltás

9.3.1 Ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejártá, ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződésnek a szállítási időszak lejártá előtti felmondása vagy egyéb okból történő megszűnése és az előbbi események bekövetkezésének időpontjával egy másik villamosenergia kereskedővel ellátás alapú villamosenergia

adásvételi jogviszony létesítése esetén az érintett felek a VET, a Vhr. és az Elosztói Szabályzat kereskedőváltás esetén alkalmazandó előírásai szerint kötelesek eljárni.

- 9.3.2 A Társaság tájékoztatja a felhasználót, hogy kereskedőváltásnál köteles a korábbi villamosenergia kereskedőnek a vele kötött villamosenergia adásvételi szerződés megszűnésére vonatkozó, a VET 47/B§ (3) bekezdés szerinti értesítését annak kézhezvételét követően nyomban eljuttatni az új villamosenergia kereskedőnek.
- 9.3.3 A fenti 9.3.2 pont szerinti értesítést legkésőbb olyan időpontban köteles eljuttatni a felhasználó az új villamosenergia kereskedőnek, hogy az a korábbi villamosenergia kereskedővel fennálló szerződés megszűnése előtt legalább 21 nappal korábban képes legyen bejelenteni az elosztónak az új villamos energia adásvételi szerződés hatálybalépésének időpontját (szállítási időszakának kezdőidőpontját).
- 9.3.4 Amennyiben a Társaság és a felhasználó közötti ellátás alapú villamosenergia adásvételi szerződés bármelyik fél felmondása miatt szűnik meg (kivéve a Társaság szerződésszegése miatti felhasználói rendkívüli felmondás esetét), akkor a Társaság – saját mérlegelésétől függően – a felmondást tartalmazó nyilatkozatában vagy a felhasználói felmondás közlését követő 5 munkanapon belül a felhasználónak küldött írásbeli nyilatkozatában a felmondás hatályosulását egyoldalúan attól teheti függővé, hogy a felhasználó teljes mértékben teljesíti a felmondás közléséig esedékessé vált és a felmondási idő alatt esedékessé váló tartozásait. A Társaság a lejárt tartozások teljesítésére ésszerű határidőt köteles meghatározni, amely 8 napnál rövidebb nem lehet.
- 9.3.5 A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Társaság gyakorolja a fenti 9.3.4 pontban neki biztosított jogát, akkor a VET 47/B§ (3) és (5) bekezdéseiben foglalt előírások szerint a kereskedőváltásra nem kerülhet sor, amennyiben a felhasználó a fenti 9.3.4 pont szerinti lejárt tartozásait a Társaság által a fentiek szerint megjelölt határidőn belül nem teljesíti a Társaság.
- 9.3.6 A Társaság tájékoztatja a felhasználót, hogy amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követő naptól kezdődően másik villamosenergia kereskedő látja el a felhasználó érintett felhasználási helyeit villamos energiával, az új szerződés megkötését legalább 30 nappal a korábbi szerződés szerinti határozott idő (szállítási időszak) lejártát megelőzően köteles bejelenteni a felhasználó a korábbi villamosenergia kereskedőnek.
- 9.3.7 Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés szerinti szállítási időszak lejártá előtt legkésőbb 30 nappal a Társaság és az érintett felhasználó nem kötnek ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződést az azt követő szállítási időszakra vonatkozóan, akkor a Társaság jogosult a szállítási időszak lejártának napjával a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeket a mérlegkörből – az azt üzemeltető mérlegkörfelelős útján – kijelenteni függetlenül attól, hogy a felhasználó a fenti 9.3.6 pont szerinti bejelentési kötelezettségének határidőben eleget tett-e.
- 9.3.8 Amennyiben a felhasználó a fenti 9.3.6 pont szerinti bejelentést elmulasztja az előírt határidőn belül megtenni, a régi és az új villamosenergia kereskedő és az elosztók nem felelnek azért, hogy a kereskedőváltás a korábbi villamosenergia kereskedővel fennálló szerződés megszűnésének napjával (vagyis a szállítási időszak lejártával) megtörténjen.

## 10. Más engedélyesekkel való kereskedelmi együttműködés szabályai

### 10.1 Más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel való kereskedelmi együttműködés formái

10.1.1 A Társaság egyedileg kitárgyalt szerződések alapján kétoldalú villamosenergia-kereskedést folytat más villamosenergia kereskedővel és engedélyköteles, illetve nem engedélyköteles termelőkkel az abban foglalt feltételekkel (nagykereskedelem). Ezen szerződések jellemzően menetrend alapú szerződések. Ennek megfelelően a szerződő felek egymás közötti viszonyában, valamint az átviteli rendszerirányító felé az elszámolás alapját a Kereskedelmi Szabályzatban és a szerződésben foglaltak szerint készített menetrend képezi.

10.1.2 A HUPX Zrt. által működtetett magyarországi szervezett villamosenergia-piacon, a Kereskedelmi Szabályzatban, a HUPX Zrt. mint szervezett villamosenergia-piaci engedélyes üzletszabályzatában, valamint a vonatkozó jogszabályok szerint az általa kidolgozott egyéb szabályzatokban foglalt előírások szerint történik a villamosenergia-kereskedés. A szervezett villamosenergia-piacon a villamos energiára vonatkozó termékek kereskedelme szabványosított szerződések alapján történik.

10.1.3 A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött szerződések teljesítése az átviteli rendszerirányító felé a szerződésnek megfelelő menetrend megadásával történik. Ennek érdekében a villamosenergia-kereskedelemben részt vevő engedélyeseknek és nem engedélyköteles termelőknek minden esetben valamelyik magyarországi mérlegkörhöz kell tartoznia. A Társaság e célból saját mérlegkört nem működtet, saját döntése alapján csatlakozik más mérlegkör-felelős mérlegköréhez.

### 10.2 Termelőkkel kötendő szerződések

A termelőktől történő villamosenergia vásárlást a felek közötti kétoldalú szerződések szabályozzák, melyek az egyedi tárgyalások során kölcsönösen elfogadott feltételeket rögzítik. A szerződés tartalmi követelményeire a VET, a Vhr. és az Ellátási Szabályzatok az irányadók. A Társaság figyelembe veszi a nagykereskedelmi szerződések nemzetközi standard-keretfeltételeit is, melyek alapján a termelői engedélyesekkel egyedi adásvételi, illetve keretszerződéseket köt.

### 10.3 Más villamosenergia kereskedőkkel kötendő szerződések

A Társaság más villamosenergia kereskedőkkel kialakítandó szerződéses kapcsolataiban jellemzően az európai villamosenergia kereskedők szövetsége, a European Federation of Energy Traders (EFET) által kidolgozott minta keretszerződést alkalmazza. Az egyes Társaságokkal az egyedi tárgyalások során kialakított, az EFET keretszerződéstől eltérő vagy azt kiegészítő szerződéses feltételeket a felek által aláírt ún. EFET Opciók Lap tartalmazza, amelynek elválaszthatatlan mellékletét képezi az EFET keretszerződés.

### 10.4 Határkeresztező kereskedés

10.4.1 A Társaság a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye alapján jogosult a villamos energia határon keresztül történő be- és kiszállítására.



10.4.2A határmetszéki szabad átviteli kapacitások allokálásának részletes szabályait a villamos energia határokon keresztül történő kereskedelme esetén alkalmazandó hálózati hozzáférési feltételeket az Európai Parlament és Tanács (EU) 2019/943 rendelete a villamosenergia belső piacáról (hatályos 2020. január 1. napjától), valamint a Kereskedelmi Szabályzat tartalmazza.

10.4.3A Társaság kereskedelmi partnerei tudomásul veszik, hogy a villamosenergia-rendszer biztonságának érdekében az átviteli rendszerirányító a VET-ben, valamint az Ellátási Szabályzatokban meghatározott eljárás szerint a be- és kiszállításokat egy vagy több határkeresztesző ügylet, illetve egyidejűleg több határmetszék vonatkozásában korlátozhatja azzal, hogy az csak az Ellátási Szabályzatokban meghatározott esetekben vezethet egy határkeresztesző szállítást vagy szállítások teljes megtagadásához.

10.4.4 A Társaság a határkeresztesző villamosenergia-kereskedelmi ügyleteivel kapcsolatban előírt adatszolgáltatási kötelezettségeinek eleget tesz.

## **11. Felhasználókkal és más engedélyesekkel kötött szerződések**

### 11.1 Villamos energia minősége

11.1.1 A villamos energia minőségét az MSZ 1:2002, valamint az MSZ EN 50160:2011 szabványok előírásai határozzák meg. A villamos energia minőségét az átviteli rendszerirányító és az elosztók együttesen biztosítják. A szolgáltatott villamos energia minőségi jellemzőit az elosztóval kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések rögzítik.

11.1.2 Amennyiben a felhasználó azt észleli, hogy a felhasználási helyen szolgáltatott villamos energia jellemzői nem felelnek meg a fent hivatkozott szabványok előírásainak, vagy a felhasználási hely ellátása szünetel, a felhasználó ezt köteles haladéktalanul bejelenteni a Társaság és az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztó – vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító ügyfélszolgálatán.

### 11.2 Szerződött villamos energia mennyiség

11.2.1 Menetrend alapú villamosenergia adásvételi szerződések esetén az eladó a szerződésben meghatározott menetrend szerinti villamos energia mennyiség átadására, a vevő pedig annak átvételére köteles minden elszámolási mérési időintervallumban. Ezen kötelezettségüket a vevő és az eladó azzal teljesítik, hogy ők maguk vagy mérlegkörfelelősük a menetrend alapú szerződésben meghatározott menetrend figyelembevételével adják meg mérlegkörük menetrendjét az átviteli rendszerirányító felé. Ennek elmulasztása esetén a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazzák a felek.

11.2.2 Amennyiben az ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződésben a Társaság és a felhasználó szerződött mennyiségben és egy ahhoz képest meghatározott toleranciasávban állapodnak meg, úgy a toleranciasávon belül a Társaság köteles a szerződéses áron a felhasználó ellátása céljából rendelkezésre állni, és a felhasználó mindenkor fogyasztási igényét teljesíteni. A felhasználó pedig köteles a szerződés szerinti szállítási időszak alatt

legalább a toleranciasáv alsó értékének megfelelő villamos energia mennyiséget átvenni, vagy annak átvétele helyett a szerződésben meghatározott összeget a Társaságnak megfizetni. Amennyiben a felhasználó a toleranciasáv felső értékét meghaladóan vételez a szerződés szerinti szállítási időszakban, úgy a felhasználó a szerződésben meghatározott felár megfizetésére köteles.

### 11.3 Garantált Szolgáltatások

A VET 57/A§-a és 159.§ (1) bekezdés 13. alpontja alapján a Hivatal meghatározta a villamosenergia-kereskedelmi engedélyesi tevékenység folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit és elvárt színvonalát (a továbbiakban: „Garantált Szolgáltatások”). A Társaság köteles az egyes felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződés teljesítése és a vele szerződésben álló egyes felhasználókkal való együttműködés során a Garantált Szolgáltatásokat teljesíteni. A Garantált Szolgáltatásokat a jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

### 11.4 Pénzügyi elszámolás alapja, mérés

11.4.1 A villamosenergia kereskedelmi szerződések pénzügyi elszámolására vonatkozó részletes szabályokat (fizetési mód, fizetési határidők stb.) a más engedélyesekkel (illetve nem engedélyköteles termelőkkel), valamint a felhasználókkal megkötött szerződések rögzítik.

11.4.2 A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a meghatározott menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződésben meghatározott szállítási időszakban eladó által átadandó és vevő által átveendő villamos energia mennyiséget, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel. Az elszámolási mérési időintervallum minden esetben a hálózati vételezések és betáplálások elszámolási mérési időgyakorisága, melynek értéke 15 perc.

11.4.3 A felhasználókkal kötött ellátás alapú szerződések esetén a Társaság az érintett szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek mért villamos energia fogyasztása alapján számol el a felhasználóval.

11.4.4 A felhasználási helyeken történt villamos energia vételezés mérése, a felhasználási helyeken felszerelt mérőberendezések leolvasása és ellenőrzése és a mérési adatoknak a Társaság rendelkezésére bocsátása az elosztó vagy – amennyiben a felhasználási hely az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító feladata és felelősége. Az elosztó a jogszabályokban, az Elosztói Szabályzatban, az elosztó üzletszabályzatában és a Társasággal kötött együttműködési megállapodásban előírt gyakorisággal és formátumban köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani a felhasználási helyek mérési adatait.

11.4.5 Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Társaság és a felhasználó a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérők mérési adataiból az elszámolási pontra meghatározott és az elosztó vagy az átviteli rendszerirányító által a Társasággal közölt érték alapján számolnak el egymással.

11.4.6 Részleges ellátás alapú szerződés esetén a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyeken felszerelt fogyasztásmérők mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. A Társaság és a felhasználó az így kapott érték alapján számolnak el egymással.

- 11.4.7 A mérőhelyet a felhasználó saját költségén köteles kialakítani az Elosztói Szabályzatban meghatározott minimális követelmények betartásával. A fogyasztásmérő távleolvasását lehetővé tevő adatátviteli kapcsolat felhasználási helyen belül történő kiépítésének költsége és az adatátviteli kapcsolat folyamatos biztosítása és annak költsége a felhasználót terhelik.

## 11.5 Elszámolási időszak

- 11.5.1 Az elszámolási időszak a szerződésben meghatározott időszak. Az elszámolás alapjául az elszámolási időszak kezdetén, illetve végén történő mérőleolvasás szolgál.
- 11.5.2 Idősoros mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén az elszámolási időszak – ha a felek eltérően nem állapodnak meg – egy naptári hónap.
- 11.5.3 Profil elszámolású felhasználási helyek esetében a mérőórák leolvasására és a mérési adatok Társaságnak történő továbbítására az ÁSZF, valamint a Villamos Hálózati csatlakozási és Hálózathasználati Szabályzat (a továbbiakban: „VHSZ”), az Elosztói Szabályzat, és a felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztó üzletszabályzata szerint kerül sor.
- 11.5.4 Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a jellemző éves fogyasztás alapján a Társaság havonta számláz a felhasználónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint. A Társaság a mérőleolvasást követően elszámoló számlát állít ki a felhasználónak a ténylegesen felhasznált villamosenergia mennyiségéről az ÁSZF-ben meghatározottak szerint.

## 11.6 Elszámolás hibás mérés esetén

- 11.6.1 Amennyiben a rendszerhasználó megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, köteles ezt az érintett felhasználási hely fekvése szerint területileg illetékes elosztónak bejelenteni. Amennyiben a rendszerhasználó a Társaságnak jelenti be, hogy megítélése szerint a fogyasztásmérő hibásan mér, a Társaság ezen bejelentést továbbítja az illetékes elosztónak.
- 11.6.2 Amennyiben az elosztó vizsgálata alapján megállapítást nyer, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, úgy az elosztó a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban és az üzletszabályzatában foglalt előírások szerint elvégzi a fogyasztási adatok korrekcióját, és annak eredményéről tájékoztatja a Társaságot.
- 11.6.3 A Társaság jogosult és köteles a VHSZ-ben, az Elosztói Szabályzatban, az illetékes elosztó üzletszabályzatában, valamint az érintett felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően meghatározott valós vételezési adatok alapján helyesbíteni a korábbi számlá(i)t és/vagy új számlát kiállítani.

## 11.7 Rendszerhasználati díjak és a VET 147.§ szerinti költségek elszámolása

- 11.7.1 Amennyiben a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését a Társaság megbízottként összevontan kezeli vagy a felhasználóval kötött szerződés értelmében egyébként fizető félként belép a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésébe, a rendszerhasználati díjakat a Társaság fizeti meg a területileg illetékes elosztónak. A felhasználó megbízásából az elosztónak megfizetett rendszerhasználati díjakat a Társaság a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint továbbszámolja a felhasználónak.

- 11.7.2 Amennyiben a rendszerhasználati díjakat a fenti 11.7.1 pont értelmében a Társaság köteles megfizetni az elosztónak, úgy azok megfizetéséért a felhasználó egyetemlegesen felel az elosztó felé. Amennyiben a Társaság a rendszerhasználati díjakat nem fizeti meg vagy azok megfizetésével késedelembe esik, az elosztó jogosult a rendszerhasználati díjakat közvetlenül a felhasználótól követelni.
- 11.7.3 A fenti 11.7.1 pont szerinti eseteket kivéve a rendszerhasználati díjakat a felhasználó közvetlenül az elosztónak fizeti meg a hálózathasználati szerződésben és az elosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.
- 11.7.4 A VET 147.§ szerinti pénzeszközöket a Társaság köteles megfizetni az átviteli rendszerirányítónak, és a Társaság ezeket továbbhárítja a tőle villamosenergiát vásárló felhasználókra.
- 11.7.5 A Társaság köteles a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók részére kiállított számlán a rendszerhasználati díjakat és a fenti 11.7.4 pont szerinti költségeket külön feltüntetni.

## 11.8 KÁT elszámolása

- 11.8.1 A Társaság – a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban – a felhasználó villamos energia fogyasztása arányában továbbhárítja a felhasználóra a VET 13.§-a szerinti kötelező átvétel (a továbbiakban: „KÁT”) rendszeréből fakadó költségeket – azaz a KÁT és a prémium típusú támogatás alá eső villamosenergia termelés finanszírozását segítő pénzeszköz (a továbbiakban: „**Prémium Pénzeszköz**”) díj fogyasztás-arányos összegét.
- 11.8.2 A jelen Üzletszabályzat elkészítésekor hatályos szabályozás értelmében minden mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia arányában a MAVIR Zrt. átviteli rendszerirányító által havonta publikált KÁT és Prémium Pénzeszköz díj összegét kiszámlázni a felhasználónak.
- 11.8.3 Amennyiben a KÁT és Prémium Pénzeszköz díjának jelenlegi elszámolási rendszere jogszabályváltozás vagy az Ellátási Szabályzatok módosítása következtében megváltozik, vagy új támogatási rendszer váltja fel a jelenlegit, a Társaság a megújuló vagy hulladékból termelt energia kötelező átvételével vagy a jelenlegi KÁT rendszert felváltó új támogatási rendszerrel összefüggő költségeket az elszámolási rendszer változásainak, illetve az új támogatási rendszernek megfelelően továbbhárítja a felhasználóra.

## 11.9 Számlázás

- 11.9.1 A számlázás rendje minden esetben a szerződések kötelező tartalmi eleme, ezért annak részletes feltételeit a szerződések tartalmazzák.
- 11.9.2 A Társaság kereskedelmi kapcsolataiban jellemzően havonta és utólag számláz a fenti 11.4-11.6 pontokban foglalt elszámolási szabályok figyelembevételével.

11.9.3 A Társaság a szerződések megkötése előtt a vele szerződéses jogviszonyt létesítő engedélyeseket, más rendszerhasználókat és a felhasználókat (a továbbiakban: „Szerződéses partner”) pénzügyi kockázat és fizetőképesség tekintetében minősítheti.

11.9.4 Előrefizetésben való megállapodás esetén a vevő a vásárolt villamosenergia átvételére csak az előrefizetési kötelezettségének teljesítése esetén jogosult. Ellenkező esetben – felhasználóval kötött ellátás alapú szerződés esetén – a Társaság jogosult kezdeményezni az elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek villamosenergia-ellátásának szüneteltetését (kikapcsolását), illetve menetrend alapú szerződés esetén a Társaság jogosult felfüggeszteni a szállításokat a lejárt tartozás teljesítéséig.

11.9.5 A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani.

#### 11.10 Fizetési módok és határidők

11.10.1 A fizetési feltételek, így különösen a fizetési módok, a fizetés pénzneme, a fizetési határidők, meghatározása minden esetben a szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételeit a szerződések és az ÁSZF tartalmazzák.

11.10.2 A Társaság szerződéses kapcsolataiban fizetés kizárólag banki átutalással történik.

11.10.3 A fizetési határidőt a szerződés jellemzően a számlának a fizetésre kötelezett fél általi kézhezvétele napjától számítva határozza meg.

11.10.4 A számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen a számla szerinti kötelezett e-mail üzenethez mellékelve megkapja a számla másolatát, feltéve, hogy a számla eredeti példányát a számlát kiállító fél a számla kiállításának napját követő három munkanapon belül postára adja vagy futárral megküldi a másik félnek. Amennyiben a számla másolata nem munkanapon vagy munkanapon 17:00 után érkezik meg e-mail üzenetben a kötelezettnek, akkor úgy kell tekinteni, hogy azt a kötelezett az azt követő első munkanapon vette kézhez. A fizetési határidő minden esetben a számlán feltüntetett fizetési határidő.

11.10.5 A számla szerinti kötelezett a részére benyújtott számlát a szerződésben meghatározott határidőn belül, a jogosult által a számlán megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással köteles teljesíteni. A fizetést abban az időpontban kell teljesítettnek tekinteni, amikor a számla szerinti összeget a jogosult bankszámláján jóváírják.

11.10.6 Kereskedelmi kapcsolataiban a Társaság törekszik euró alapú elszámolást alkalmazni.

#### 11.11 Számlakifogás

11.11.1 A Szerződéses partner a számla ellen a Társaságnál kifogást emelhet a számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül, a számla fizetési határidejének lejártá előtt. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére – ellenkező megállapodás hiányában – halasztó hatálya nincs.

11.11.2 A kifogás e-mail üzenetben is közölhető, de a kifogással érintett számla eredeti példányát a kötelezett a kifogás közlését követő első munkanapon ajánlott postai küldeményként köteles visszaküldeni a jogosult félnek.

- 11.11.3 A Társaság vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Szerződéses partnert legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.
- 11.11.4 Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Társaságot, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Szerződéses partner fizetési könnyítési kérelmét a Társaságnak méltányolni kell legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez való hozzájárulással. A felek ilyen esetben írásban megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint, ha a Szerződéses partner vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.
- 11.11.5 Ha a Társaság vagy a Szerződéses partner eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.
- 11.12 Fizetési késedelem jogkövetkezményei
- 11.12.1 Késedelmes fizetésnek minősül a Szerződéses partner részéről, ha a számlán feltüntetett díjat - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.
- 11.12.2 Késedelmes fizetésnek minősül a Társaság részéről, ha a Szerződéses partnert a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a Társaság a Szerződéses partner értesítését követő 8 napon túl, illetve az egyedi szerződésben rögzített egyéb határidőn belül fizeti meg vagy utalja vissza.
- 11.12.3 Amennyiben a rendszerhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett hatánapig nem fizeti meg, a Társaság – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: „Ptk.”) meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Szerződéses partner alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.
- 11.12.4 A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A Társaság jogosult a Szerződéses partner késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a Társaság a befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.
- 11.12.5 Amennyiben a felhasználó az ellátás alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik és azt a szerződés szerinti fizetési felszólítás(oka)t követően sem teljesíti, a Társaság jogosult kezdeményezni a területileg illetékes elosztónál (vagy ha az átviteli hálózatra csatlakozik, az átviteli rendszerirányítónál) a szerződés hatálya alá tartozó valamennyi felhasználási hely hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését (kikapcsolás).
- 11.12.6 Amennyiben a felhasználó a menetrend alapú szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, a Társaság jogosult felfüggeszteni a szerződés szerinti menetrendes szállításokat.

## 12. Árváltoztatás feltételei

Az alkalmazott ár/díj vagy az alkalmazandó ár meghatározására vonatkozó módszertan (képlet) a szerződések kötelező tartalmi eleme, amely minden esetben a Szerződéses partnerrel folytatott kétoldalú tárgyalások és egyedi megállapodás eredménye. Az ár vagy az árképlet megváltoztatására a Társaság egyoldalúan nem jogosult, ahhoz a felek írásbeli megállapodása szükséges.

### **13. A szerződések teljesítésében résztvevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása**

#### 13.1 Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

13.1.1 A Társaság a KÁT Energia átvételére és a KÁT Allokálási Rendelet szerinti elszámolására vonatkozóan a mérlegkör-tagsági szerződésében foglaltak szerint jár el.

13.1.2 A VET 13.§ (1) bekezdése értelmében minden mérlegkör-felelős köteles a mérlegkörébe tartozó felhasználók részére értékesített villamos energia arányában a KÁT támogatás alá eső villamosenergiát átvenni és megfizetni annak ellenértékét a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint.

13.1.3 A KÁT támogatás alá eső villamosenergia átviteli rendszerirányító által történő szétosztásának, a szétosztás során alkalmazható árak meghatározása módjának, az elszámolásnak, valamint a KÁT mérlegkör működése érdekében a mérlegkör-felelősök adatszolgáltatási kötelezettségeinek szabályait a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

- 13.1.4 A Társaság a mérlegkörenek felelőse a mérlegkör által átvett KÁT támogatás alá eső villamosenergia ellenértékét a jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai szerint az átviteli rendszerirányítóval elszámolja.
- 13.1.5 Korlátozás, szűk keresztmetszetek kezelése
- 13.1.5.1 Az átviteli rendszerirányító jogosult a Társaság kereskedelmi szerződéseit teljesítését megtagadni szűk keresztmetszet kialakulása esetében a VET-ben és a Kereskedelmi Szabályzat III./5.2. pontjában meghatározottak alapján.
- 13.1.5.2 Amennyiben az átviteli rendszerirányító megtagadja a rendszer biztonsága érdekében a határmetszéken való hozzáférést a Társaság számára, és emiatt a Társaság által a felhasználói ellátása érdekében tervezett import villamos energia behozatala lehetetlenné válik, ez a 16.5 pont szerint vis maiornak minősülhet. Amennyiben pedig ennek feltételei nem állnak fenn, a Társaság jogosult a villamos-energia vásárlási szerződést felmondani.
- 13.1.5.3 Az átviteli rendszerirányító kizárólag a jogszabályok és az ellátási szabályzatok által megadott körülmények között korlátozhatja az átviteli hálózathoz való hozzáférést.
- 13.1.5.4 A hálózathasználati szerződéshez kapcsolódó háromoldalú fizetési megállapodás aláírása esetén a hálózathasználati szerződés szerint a rendszerhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjat a Társaság fizeti meg a hálózati engedélyes részére mindaddig, amíg az adott rendszerhasználóval kötött villamos energia értékesítési szerződése hatályban van. Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, a Társaság közreműködése nélkül köteles a hálózati engedélyesnek megfizetni. A hálózati engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, a Társasággal szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítani a Társaság részére.
- 13.1.5.5 A hálózati engedélyes a Társaság megkeresésére igazolja, hogy a villamos energia kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.
- 13.1.5.6 A Társaság a hálózati engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamos energia kereskedelmi szerződéssel.



13.1.5.7 A hálózati engedélyes – további vizsgálat nélkül – a Társaság kérelmére, a kérés jogosságának vizsgálata nélkül, a rendszerhasználó villamos energia ellátását köteles felfüggeszteni. A hálózati engedélyes kizárólag a Társaság ez irányú értesítését követően szüntetheti meg a villamos energia ellátás felfüggesztését. A hálózati engedélyes a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt értesíti a felhasználót. Rendszerhasználati díj tartozás esetén az átviteli engedélyes kezdeményezheti az ellátás felfüggesztését. Ebben az esetben a hálózati engedélyes köteles írásban tájékoztatni a Társaság a felfüggesztés tényéről.

13.1.5.8 A Társaság az általa ellátott felhasználó villamos energiaellátásból történő felfüggesztését kizárólag díjtartozás esetén kezdeményezi, feltéve, hogy a díjtartozás rendezésére vonatkozó felszólítás eredménytelen volt. A kikapcsolás, illetve visszakapcsolás díja ez esetben a felhasználót terheli.

## 13.2 Együtműködés az elosztókkal

13.2.1 A Társaság valamennyi elosztóval együtműködési megállapodást kötött az Elosztói Szabályzat 23. sz. mellékletét képező megállapodás-minta szerinti tartalommal.

13.2.2 Az elosztókkal kötött együtműködési megállapodások a jogszabályokkal és az Ellátási Szabályzatokkal összhangban és az azokban foglalt előírásokat kiegészítve szabályozzák a Társaság és az érintett elosztó együtműködését és felek kötelezettségeit a felhasználókra vonatkozó nyilvántartás vezetésére, a mérésre és leolvasásra, a mérési adatok közlésére, a hibás mérés esetén alkalmazandó elszámolásra, a profil elszámolású felhasználási helyek elszámolására, a rendszerhasználati díjak megfizetésére, és a hálózati hozzáférés szüneteltetésére vonatkozóan.

13.2.3 Az elosztói engedélyes egyrészt az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén korlátozhatja az elosztói hálózathoz való hozzáférést. Másrészt az elosztói engedélyes a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban az elosztást korlátozhatja, szünetelheti:

- a) az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- b) a villamos művek üzemzavarai esetén, valamint
- c) más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében.

13.2.4 Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztó értesíti a felhasználókat.

13.3 Együtműködés villamosenergia-kereskedőkkel és mérlegkör-felelősökkel, valamint a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyessel

13.3.1 Amennyiben a Társasággal ellátás alapú szerződéssel rendelkező felhasználó más villamosenergia-kereskedőtől, termelőtől vagy a szervezett villamosenergia-piacon vásárol menetrend alapú villamosenergia-szállítást, akkor a Társaság együtműködik a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedővel és/vagy termelővel, vagy – ha az

más személy – azok mérlegkör-felelősével, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel a konzisztens menetrendezés érdekében.

- 13.3.2 A felhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Társaság nem áll szerződéses jogviszonyban a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedővel és/vagy termelővel, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelősével, illetve a szervezett villamosenergia-piaci engedéllyel a felhasználónak teljesítendő szállításokkal összefüggésben.
- 13.3.3 A felhasználót teljes körű kártérítési felelősség terheli a Társaság felé, ha a Társaságot kár éri a felhasználó által szolgáltatott menetrendadat hibájából vagy abból eredően, hogy a felhasználónak szállító villamosenergia-kereskedő és/vagy termelő, vagy – ha az más személy – azok mérlegkör-felelőse, illetve a felhasználónak szállító szervezett villamosenergia-piaci engedélyes a felhasználó által a Társaságnak szolgáltatott menetrendadatoktól eltérő menetrendet vesznek figyelembe a menetrendezés során.
- 13.3.4 Amennyiben a felhasználó egy harmadik személy mérlegkörének tagja, de a Társaságtól menetrend alapú villamosenergiát vásárol, akkor a Társaság együttműködik a felhasználó mérlegkör-felelősével a konzisztens menetrendezés érdekében.
- 13.3.5 A felhasználó ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a Társaság a felhasználónak teljesítendő menetrendes szállításokkal összefüggésben nem áll szerződéses jogviszonyban a felhasználó mérlegkör felelősével, így a Társaság a saját mérlegkörében történő menetrendezés során kizárólag a felhasználó által megadott menetrend adatokat veszi figyelembe.
- 13.3.6 Amennyiben a felhasználó mérlegkör-felelőse annak következtében ad le a Társaság menetrendjével inkonzisztens menetrendet az átviteli rendszerirányító felé, hogy a felhasználó hibás menetrend adatokat szolgáltatott a mérlegkör-felelősének, akkor az ennek következtében a Társaságot ért károkért a felhasználó felel és köteles azokat teljeskörűen megtéríteni a Társaságnak.

## **14. Eljárás villamosenergia-ellátás üzemzavara esetén**

- 14.1 Az átviteli rendszerirányító, az Elosztók és a hatóságok a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2016. (IX.21.) kormányrendelet és egyéb jogszabályok értelmében járnak el.
- 14.2 A villamosenergia-rendszer jelentős zavarának megelőzése, illetve a következményeinek csökkentése és az elhárítás irányítása az átviteli rendszerirányító feladata. A villamosenergia-ellátási válsághelyzet veszélye esetén a védekezés irányítása ugyancsak az átviteli rendszerirányító feladata, a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.
- 14.3 Villamosenergia-ellátás zavara esetén az átviteli rendszerirányító vagy az elosztók felhasználói kikapcsolásokat vagy terheléscsökkentéseket alkalmazhatnak.
- 14.4 Villamosenergia-ellátás zavara esetén az engedélyesek és a rendszerhasználók kötelesek végrehajtani az átviteli rendszerirányító és az elosztók utasításait. Villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén a Kormány a VET 139.§ (2) bekezdésében meghatározott tárgykörökben

rendeletalkotásra is jogosult, amelyek előírásait minden engedélyes és rendszerhasználó köteles betartani.

- 14.5 Amennyiben villamosenergia-ellátás üzemzavara, vagy azzal összefüggésben kormányrendelet, vagy a jogszabályok vagy az Ellátási Szabályzatok alapján elrendelt intézkedés vagy utasítás következtében bármely szerződés teljesítése részben vagy egészben megghiúsul, az Vis Maiornak minősül és az alábbi 16.5 pontban foglaltak szerint kötelesek eljárni a felek, függetlenül attól, hogy az elrendelt intézkedés vagy utasítás utóbb jogszerűnek minősül-e vagy sem.

## **15. A szerződések megszűnésének esetei**

### **15.1 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések**

A Társaság határozott időre szóló villamos energia adásvételi szerződéseket köt a felhasználókkal, és azok a szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követően a felek közötti teljes körű elszámolással szűnnek meg. A felhasználókkal kötött, illetve kötendő villamos energia adásvételi szerződések megszűnésének, illetve megszüntetésének eseteit, szabályait és jogkövetkezményeit az ÁSZF és a felek között létrejött szerződés tartalmazza.

### **15.2 Más engedélyesekkel kötött szerződések**

15.2.1 A más engedéllyessel, illetve nem engedélyköteles termelővel kötött szerződések – amennyiben az adott szerződés eltérően nem rendelkezik – a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban szűnnek meg:

- a) a Társaság mérlegkör-szerződése megszűnése esetén;
- b) amennyiben a Társaság villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének megszűnése vagy visszavonása napján;
- c) amennyiben a Társasággal szerződéses jogviszonyban álló másik engedélyes működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, az engedély érvényességének megszűnése vagy visszavonása napján;
- d) határozott időre szóló szerződés esetén, a határozott idő lejártával, a lejárat napján;
- e) amennyiben a szerződést határozatlan időre kötötték, bármelyik fél rendes felmondása esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- f) rendkívüli felmondás esetén, a felmondás a másik féllel történő közlésének a napján;
- g) a fenti 6.3.5 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- h) az alábbi 16.5.8 pont szerinti felmondás esetén, a felmondási idő utolsó napján;
- i) a felek közös megegyezése esetén, a közös megegyezésben meghatározott napon.

15.2.2 A határozatlan időre szóló szerződés rendes felmondással megszüntethető. A rendes felmondást írásban kell közölni a másik féllel. A felmondási idő legalább 45 nap, és a szerződés csak naptári hónap utolsó napjára mondható fel.

15.2.3 Bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani

- a) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén; vagy
- b) ha a másik fél maga ellen vagy harmadik személy vele szemben csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a másik fél fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és elrendeli a másik fél felszámolását, vagy a másik fél legfőbb szerve elhatározza a jogutód nélküli megszűnését, vagy az illetékes cégbíróság megszűntnek nyilvánítja a másik felet.

15.3 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

15.3.1 Amennyiben a felek közötti teljes ellátás alapú szerződés bármilyen okból megszűnik, a Társaság köteles a felhasználó részére végszámlát kiállítani.

15.3.2 Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elosztó által biztosított mérési adatok alapján készíti el a Társaság a végszámlát.

15.3.3 Profil elszámolású felhasználó esetén az elszámolásához szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőóra-állásra. Ennek megállapítása történhet:

- a) felhasználó által leolvasva és bediktálva, a leolvasás napjának megjelölésével,
- b) elosztói becslés alapján,
- c) rendkívüli leolvasással.

15.3.4 A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő fél viseli.

15.3.5 Ha a szerződés a felhasználó elköltözése miatt szűnik meg, a hálózati engedélyes köteles a VHSZ-ben foglalt határidőn belül leolvasni a felhasználó mérőóráját, és az elszámolás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Társaságnak.

## **16. Szerződésszegés kezelése**

16.1 Szerződésszegési esemény

Szerződésszegésnek minősül, ha bármelyik szerződő fél a szerződésben és/vagy a jelen Üzletszabályzatban foglalt, vagy a mindenkorai jogszabályokból és/vagy az Ellátási Szabályzatokból folyó, az érintett szerződésben részes felek együttműködését érintő kötelezettségét nem, vagy késedelmesen, vagy nem szerződésszerűen, illetve nem a vonatkozó előírásoknak megfelelően teljesíti.

16.2 Szerződésszegés bizonyítása

A szerződésszegést az a fél köteles bizonyítani, aki arra hivatkozik vagy az alapján igényt érvényesít azzal a kivétellel, hogy felhasználókkal kötött szerződések esetében a szavatossági igények körében a bizonyítás a Társaságot terheli.

### 16.3 Felhasználókkal kötött villamos energia adásvételi szerződések

A felhasználókkal kötött szerződések hatálya alatt elkövetett szerződésszegések jogkövetkezményeit az ÁSZF és az érintett szerződés határozza meg.

### 16.4 Más engedélyesekkel kötött szerződések

16.4.1 A más engedélyesekkel, illetve nem engedélyköteles termelőkkel kötött szerződések hatálya alatt elkövetett szerződésszegések jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat és az érintett szerződés határozza meg.

16.4.2 Amennyiben bármelyik szerződő fél szerződésszegést követ el, úgy köteles a szerződésszegést haladéktalanul orvosolni, az érintett rendelkezés szerinti kötelezettségét az érintett rendelkezésben foglaltak szerint teljesíteni és a szerződésszegés miatt a másik felet ért kárt az alábbi 16.4.5 pont szerint megtéríteni.

16.4.3 Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél saját belátása szerint dönt arról, hogy a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított jogkövetkezmények közül melyiket alkalmazza, és bármely jogkövetkezmény alkalmazása nem zárja ki, hogy ugyanazon szerződésszegés miatt az érintett fél a jogszabályban, a jelen Üzletszabályzatban vagy a szerződésben biztosított más jogkövetkezményt is alkalmazzon. Bizonyos jogkövetkezmények egymás mellett, egyidejűleg is alkalmazhatók.

16.4.4 Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő fél:

- a) szerződésszerű teljesítést követelhet;
- b) a másik fél teljesítéséig vagy megfelelő biztosíték nyújtásáig a saját esedékes szolgáltatása teljesítését visszatarthatja;
- c) fizetési késedelem esetén, a szerződés szerinti vagy annak hiányában a jelen Üzletszabályzat szerinti késedelmi kamatra jogosult;
- d) követelheti a szerződésszegéssel okozott kára megtérítését;
- e) amennyiben a szerződésszegő fél biztosítékot nyújtott, kielégítést kereshet a biztosítékból;
- f) súlyos szerződésszegés esetén, rendkívüli felmondással élhet.

16.4.5 A szerződésszegésért való kártérítési felelősségre, valamint a kártérítés mértékére a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben foglalt eltérésekkel a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult köteles az őt ért kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a másik felet és kártérítési igényét bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét vagy felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni a károsult féllel. Az egyeztetés eredménytelensége esetén bármelyik fél bírósághoz fordulhat a jogvita eldöntése céljából.

16.4.6 A szerződésszegés jogkövetkezmenyei kizárólag akkor nem alkalmazhatók és az érintett fél a szerződésszegésért való kártérítési felelősség alól kizárólag akkor mentesül, ha a szerződésszegést Vis Maior vagy a másik fél szerződésszegése okozta.

## 16.5 Vis Maior

### 16.5.1 A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül a Társaság által megkötött villamos energia adásvételi szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében, a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó villamosenergia-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

### 16.5.2 Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban vagy hirdetmény útján értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik fél sem mentesül a jelen Üzletszabályzatban és az ennek alapján megkötött villamos energia adásvételi szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére vonatkozó szabályok szerint járnak el (16.5.6 szerint).

### 16.5.3 A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó fél a másik Felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy a villamos energia adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

### 16.5.4 Mérséklés Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett fél:

- a) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- b) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a villamos energia adásvételi szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- c) a másik fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik felet az 16.5.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

#### 16.5.5 A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött 16.5.2 pont szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik fél sem felelős a villamos energia adásvételi szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel.

A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

- a) a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.
- b) a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

#### 16.5.6 A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Vis Maiorra vonatkozó bármely szabállyal kapcsolatos vita eldöntése érdekében a felek szakértőhöz fordulnak. Ha ez nem vezet eredményre, vagy elmarad, és emiatt a jogvita 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek a 21. pont rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vita rendezése érdekében.

## 17. A kézbesítés szabályai

17.1 A Társaság, a rendszerhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy emailben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe vagy fizető címe a villamosenergia kereskedelmi szerződésben.

Ennek hiányában a Társaság az általa a rendszerhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Az emailben küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az emailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten írásban visszajelezte. A Társaság az emailben történő sürgős értesítést a rendszerhasználó kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

- 17.2 A Társaság által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A Társaság – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A szolgáltatás felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a Társaság vagy megbízottja köteles a rendszerhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.
- 17.3 Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, *“nem kereste”*, illetve *“az átvételt megtagadta”* jelzéssel adta vissza a Társaságnak, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától a Társaság visszakapta.

## 18. Adatvédelem

### 18.1 Adatvédelmi jogszabályok

Az adatvédelemmel kapcsolatos legfontosabb jogszabályok egyrészt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: „GDPR Rendelet”), másrészt a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Info tv.).

### 18.2 Személyes adat

Személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. cikk (1) bekezdés. Különleges adatnak minősül a GDPR Rendelet 9. cikk (1) bekezdése szerint, az Érintettre vonatkozó személyes adat.

### 18.3 Adatkezelés

A GDPR Rendelet 4. cikk (2) bekezdése értelmében adatkezelésnek minősül a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés



vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

GDPR Rendelet szerint adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza, adatfeldolgozó pedig az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

#### 18.4 A Társaság adatkezelésének jogalapja

A Társaság mint kereskedelmi engedélyes által a VET szerinti engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges villamosenergia adásvételi szerződés megkötése, tartalmának érvényesítése, valamint a jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező, az Érintettre vonatkozó személyes adatot.

A Társaság, mint adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve a Társaság által igénybe vett adatfeldolgozókat az adatkezelő által a Társaság honlapján közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

#### 18.5 Adatkezelési alapelvek

Az adatvédelem körében a Társaság elsődleges feladata, hogy – figyelemmel az adatvédelmi jogszabályokra és az engedélyes tevékenységére vonatkozó jogszabályokra – meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

#### 18.6 Az adatkezeléssel érintett adatok köre

A Társaság az érintettek részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a villamosenergia adásvételi szerződések figyelemmel kísérése céljából a villamosenergia adásvételi szerződésekben meghatározott adatokon túl, különösen a következő adatokat kezeli:

- a felhasználó azonosítója;
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása, felhasználási helyenként lekötött kapacitása;
- a felhasználó profilba sorolása;
- a felhasználó korlátozási besorolása;
- vételezés időpontja, tartama, mennyisége;
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- a felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia vételezés és elszámolás adatai;
- a villamosenergia adásvételi szerződés felmondásának eseményei;
- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése;

- minden egyéb olyan adat, amelyet a villamosenergia adásvételi szerződés tartalmaz, illetve, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy a Társaság, illetve a felhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges.

### 18.7 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Társaság adatfeldolgozókat vehet igénybe, valamint az érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatók. A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

A Társaság a felhasználó általa kezelt személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban írt eseteken túl, a jogszabályban meghatározott esetekben átadhatja:

- (a) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- (b) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közbiztonsági bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- (c) a bírósági végrehajtónak;
- (d) a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- (e) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek, vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek, és közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- (h) más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

### 18.8 A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Társaság a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai. A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. Egyebekben a Társaság által kezelt személyes adatok az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

### 18.9 Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az érintett személyes adatainak védelmére a Társaság megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést a Társaság jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

A Társaság az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. A Társaság gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. A Társaság a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

#### 18.10 Az érintett adatbiztonsággal, adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett személy:

- tájékoztatását kérhet a személyes adatai kezeléséről;
- kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- kérheti személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását;
- érvényesítheti az adathordozhatósághoz való jogait a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben;

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Hatósági, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett a Társaságnál panaszt nyújthat be, és kérheti panasz orvoslását. A Társaság, az érintett személy tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasz esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére.

#### 18.11 Az adatvédelmi felelős

A Társaság belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső adatkezelési szabályzat rögzíti, és ezen adatokat a Társaság honlapján hozzáférhetővé teszi.

### **19. A panaszügyek intézésére vonatkozó rendelkezések**

19.1 A Társaság – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

19.2 A felhasználó panaszával a Társaság székhelyén működő központi szervezethez, vagy a felhasználói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott békéltető testülethez) valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz (a továbbiakban: „Hivatal”) fordulhat. A panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését a Társaság központja felügyeli, vagy végzi.

19.3 A Társaságnál előterjesztett panaszbeadványoknak a következőket kell tartalmaznia:

- a) a panaszos neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b) a panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

- 19.4 A Társaság a beérkezett panaszokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.
- 19.5 Ha a beadvány más engedélyest is érint, a Társaság és az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni.
- 19.6 A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő érdemi válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.
- 19.7 A Társaság az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg, ennek során a fenti határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére. A válaszadás elmulasztása, vagy a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasz esetén, illetve, ha – a panaszos megítélése szerint - a Társaság nem kezelte érdemben a beadványban foglaltakat, a felhasználó az ügy tárgyának megfelelően a Hivataltól vagy a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumtól panaszbeadvánnyal kérheti az ügy orvoslását.

## **20. Ügyfélszolgálat, elérhetőségek**

### **20.1. Ügyfélszolgálat**

- 20.1.1 A felhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, felhasználók tájékoztatására a Társaság vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.
- 20.1.2 Az ügyfélszolgálathoz a fogyasztók telefonon, elektronikusan, írásban és személyesen fordulhatnak. Minden elérési formával minden ügytípus intézhető, kezdeményezhető.
- 20.1.3 A Társaság ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan egyrészt ügyfélszolgálati irodájában, telefonos ügyfélszolgálatán, valamint elektronikusan ügyfélszolgálaton keresztül látja el. Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható.

### **20.2. Az ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik:**

- a) szerződéskötéssel kapcsolatos ügyek (ajánlatadás, szerződéskötés),
- b) a Társaság által kiállított számlákkal kapcsolatos ügyek, folyószámla egyeztetés stb.,
- c) szerződéses adatok módosítása és egyeztetése,
- d) kereskedőváltással kapcsolatos felvilágosítás,

e) általános tájékoztatás, tanácsadás.

20.3. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

Cím: [...]

Telefon: [...]

Fax: [...]

E-mail: [...]

## 21. Vegyes rendelkezések

21.1. Vitarendezés

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a felhasználó és a Társaság között létrejött villamos energia kereskedelmi szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó ÁSZF rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, megfelelő szabály hiányában az irányadó ágazati jogszabályok, valamint az Ellátási Szabályzatok speciális rendelkezéseit, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

21.2. Bírósági kikötés

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a rendszerhasználó és a Társaság között fennálló villamos energia kereskedelmi szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a villamos energia kereskedelmi szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

A békéltető testülethez természetes személyek mellett a fogyasztóvédelemről szóló 1997.évi CLV. törvény mindenkor hatályos szabályai szerinti társaságok és szervezetek fordulhatnak.

21.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Társaság a felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely a rendszerhasználó értesítési címe vagy fizető címe a villamos energia kereskedelmi szerződésben. Ennek hiányában a Társaság az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Az e-mail-ben küldött értesítés csak

akkor tekinthető kézbesítettnek az abban szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten írásban visszajelezte. A Társaság az e-mail-ben történő sürgős értesítést a felhasználó kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

A Társaság által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, akkor is ha azt a felhasználó nem vette át.

A Társaság – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, illetve a jogszabály előírása alapján az kötelező – a felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a felhasználónak. A felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a Társaság köteles a felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon igazolhatóan tájékoztatni: Kikapcsolásra csak a villamos energia értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetéséről szóló, a kikapcsolásra vonatkozó értesítéssel egyidejűleg megküldött írásbeli értesítés esetén kerülhet sor. A szüneteltetést tértivevényes levélben kell a felhasználóval közölni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, *“nem kereste”*, illetve *“az átvételt megtagadta”*, jelzéssel adta vissza Társaságnak, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig-a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni, akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

A felhasználó, amennyiben a szerződésben rögzített adataiban bármely változás áll be köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Társaság részére bejelenteni.

A felhasználó köteles a bejelentés elmulasztásával a Társaság részére okozott károkat megtéríteni.

#### 21.4 Energiahatékonyság javítását célzó tájékoztatási kötelezettségek

Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény 21.§-a értelmében a Társaság köteles a fenti 20.3 pontban megjelölt székhelyén és a honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújtani az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia-megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

A Társaság szerződéskötés és szerződésmódosítás esetén köteles tájékoztatni a felhasználót az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

A Társaság szerződéskötés és szerződésmódosítás esetén köteles tájékoztatni a felhasználót az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra

vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

## **22. MELLÉKLETEK, FÜGGELÉKEK**

A mellékletek és függelékek a jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik és a jelen Üzletszabályzatra történő bármely utalás az Üzletszabályzat mellékleteire történő utalásként is értendő.

1. számú Melléklet: Általános Szerződési Feltételek
2. számú Melléklet: Megbízási szerződés minta
3. számú Melléklet: Teljes ellátás alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája
4. számú Melléklet: Menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződés mintája
5. számú Melléklet: Garantált Szolgáltatások

Budapest, 2020. április [.....]

---

W-Energy Kft.

## 1. számú Melléklet

# FELHASZNÁLÓVAL KÖTENDŐ VILLAMOS ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

## 1. ÁSZF alkalmazási köre

- 1.1 A W-Energy Korlátolt Felelősségű Társaság mint villamosenergia-Társaság (a továbbiakban: „**Társaság**”) a jelen Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) és a Társaság Üzletszabályzatában foglalt kikötésekkel és feltételekkel köt ellátás vagy menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződést egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal (azok bármelyike a továbbiakban: „**Felhasználó**”). A Társaság és a Felhasználó együtt: a „**Felek**”, azok bármelyike külön-külön a „**Fél**”.
- 1.2 A jelen ÁSZF – a Társaság Üzletszabályzatával együtt – a Társaság által Felhasználókkal kötött ellátás vagy menetrend alapú villamos energia adásvételi szerződések (azok bármelyike a „**Szerződés**”) elválaszthatatlan részét képezi, és azok mindegyikére megfelelően alkalmazandó. A Felek a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban foglaltaktól egyező akarattal eltérhetnek a Szerződésben. A Szerződés és a jelen ÁSZF és/vagy az Üzletszabályzat közötti eltérés vagy ellentmondás esetén, a Szerződés rendelkezései az irányadók. A jelen ÁSZF és a Társaság Üzletszabályzata közötti eltérés vagy ellentmondás esetén, a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 1.3 A Társaság három típusú villamos energia adásvételi szerződést köt Felhasználókkal:
- a) teljes ellátás alapú,
  - b) részleges ellátás alapú,
  - c) menetrend alapú.

A jelen ÁSZF mindhárom típusú Szerződés esetén alkalmazandó, kivéve, ha a jelen ÁSZF egy adott rendelkezése egy adott típusú Szerződés esetén nem értelmezhető vagy nem alkalmazható.

## 2. Szerződés létrejötte

- 2.1 Amennyiben a Társaság írásban kötelező érvényű ajánlatot tesz a Felhasználónak és a Felhasználó azt az ajánlat érvényességi idején belül írásban elfogadja, a Szerződés az ajánlat Felhasználó általi elfogadásával, az elfogadás időpontjával jön létre.
- 2.2 Amennyiben a Szerződés fenti 2.1 pont szerinti létrejöttét követően a Felek egy részletesebb Szerződést is aláírnak, úgy a Felek rendelkezhetnek úgy, hogy annak rendelkezései a Társaság ajánlatának Felhasználó általi elfogadása időpontjától kezdve alkalmazandók a Felek között fennálló jogviszonyra.



2.3 Amennyiben a Felek teljes megállapodását tartalmazó Szerződés aláírását nem előzi meg a Társaság írásba foglalt kötelező érvényű ajánlatadása és annak Felhasználó általi írásbeli elfogadása, akkor a Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával, az aláírás időpontjában jön létre. A Szerződés ez esetben is rendelkezhet úgy, hogy annak rendelkezéseit egy korábbi időponttól kezdve alkalmazzák a Felek egymás között.

### **3. Szerződés időbeli hatálya**

3.1 A Szerződés annak létrejöttétől hatályos.

3.2 A Szerződést a Felek határozott időre, a Szerződés szerinti szállítási időszakra kötik.

### **4. Felhasználási helyek**

4.1 A Szerződés tárgyi hatálya minden esetben meghatározott felhasználási helyekre terjed ki, amelyeket az Elosztói Szabályzat (az Elosztói Szabályzat meghatározását a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza) szerinti mérési pont azonosító szám (POD) szerint határoznak meg a Felek a Szerződésben. Egy adott Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek a továbbiakban együtt: „Felhasználási Helyek” vagy azok bármelyike „Felhasználási Hely”.

4.2 A Szerződés külön definiálja az idősoros és a profilos felhasználási helyeket. Ahol a jelen ÁSZF Idősoros Felhasználási Helyekre vagy Profilos Felhasználási Helyekre hivatkozik, az alatt a Szerződésben ilyenként definiált Felhasználási Helyeket kell érteni.

4.3 Amennyiben a Felhasználó a Felhasználási Helyek bármelyikén fel szándékozik hagyni a villamos energia vételezéssel és/vagy bármelyik Felhasználási Hely hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését egyébként meg kívánja szüntetni (beleértve azt az esetet is, amikor valamely Felhasználási Helyen a felhasználó személye fog változni), a Felhasználó köteles erről a villamos energia vételezés megszűnése és/vagy a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megszűnése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni a Társaságot.

4.4 A Felhasználó fenti 4.3 pont szerinti bejelentése alapján a Társaság köteles elvégezni a szükséges bejelentéseket és adatszolgáltatásokat az érintett Felhasználási Hely fekvése szerint területileg illetékes elosztó hálózati engedélyes (az „**Elosztó**”) vagy – ha a Felhasználási Hely az átviteli hálózatra csatlakozik – az átviteli rendszerirányító (az elosztó és az átviteli rendszerirányító bármelyike „**Hálózati Engedélyes**”, azok együttesen a „**Hálózati Engedélyesek**”) felé.

4.5 Valamely Felhasználási Hely hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének megszűnése és/vagy a felhasználó személyének valamely Felhasználási Helyen való megváltozása esetén az érintett Felhasználási Hely megszűnik a Szerződés hatálya alá tartozni a fenti 4.1 és – ellátás alapú Szerződés esetén – az alábbi 7. pont szerint. A fenti 4.3 pontban hivatkozott események bármelyikének bekövetkezése azonban nem változtat a Felek Szerződés alapján fennálló jogain és kötelezettségein, a Szerződés rendelkezései változatlanul érvényben és hatályban maradnak.

- 4.6 Amennyiben a Felhasználó által a Hálózati Engedélyesekkel megkötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések valamennyi Felhasználási Hely tekintetében – akár a vételezéssel való felhagyás, akár a felhasználó személyének változása miatt – megszűnnek, úgy a Felhasználó a fenti 4.3 pont szerinti bejelentésében a Szerződést felmondja az utolsó Felhasználási Hely hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése megszűnésének napjával. Amennyiben a Felhasználó a Szerződést nem mondja fel a fenti 4.3 pont szerinti bejelentésében, úgy a fenti napon a Szerződés automatikusan megszűnik.
- 4.7 Ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó bármikor kezdeményezheti a Társaságnál, hogy a Szerződés hatálya egy új felhasználási helyre is kiterjedjen. Ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó egyúttal vállalja, hogy minden új felhasználási helyére vonatkozóan ajánlattételi jogot biztosít a Társaságnak. A Felhasználó jelen pont szerinti kezdeményezését írásba kell foglalni.
- 4.8 A Felhasználó fenti 4.7 pont szerinti kérelmének tartalmaznia kell:
- a) az érintett felhasználási hely azon adatait, amit a Felhasználási Helyekre vonatkozóan a Szerződés már tartalmaz;
  - b) az érintett felhasználási helynek legalább egy évre visszamenőleg a negyedórás villamos energia fogyasztási adatait; amennyiben az érintett felhasználási hely kevesebb, mint egy éve csatlakozott a villamos energia hálózatra, vagy a Felhasználó jelen pont szerinti kérelmét követően fog a hálózathoz csatlakozni, akkor a rendelkezésre álló fogyasztási adatait, vagy a Szerződés szerinti szállítási időszak(ok) hátralévő idejére becsült várható negyedórás fogyasztási adatait;
  - c) azt az időpontot, amikortól a Felhasználó igényli az új felhasználási helynek a Szerződés hatálya alá történő felvételét, amely időpont nem lehet korábbi, mint a jelen pont szerinti kérelem Társasággal történő közlését követő 45. nap;
  - d) a Felhasználó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az érintett felhasználási hely tekintetében legkésőbb a fenti c) pont szerinti időponttól kezdődően érvényes és hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, valamint, hogy az érintett felhasználási helyen negyedórás terhelési adatok regisztrálására alkalmas távlelviható mérővel rendelkezik, vagy profil alapú elszámolás van érvényben.
- 4.9 A Felhasználó fenti 4.7-4.8 pont szerinti kérelmének közlését követő tizenöt napon belül a Társaság köteles írásban visszajelezni a Felhasználónak, hogy hozzájárul-e a Felhasználó kérelme szerinti új felhasználási helynek a Szerződés hatálya alá történő felvételéhez a Szerződés feltételeinek módosítása nélkül. A Társaság az erre vonatkozó döntését saját belátása és mérlegelése szerint jogosult meghozni. A Társaság a fenti 4.8 pont szerinti adatoknak vagy azok egy részének rendelkezésre állása hiányában is hozzájárulhat az érintett új felhasználási helynek a Szerződés hatálya alá való felvételéhez a Szerződés feltételeinek módosítása nélkül.
- 4.10 Amennyiben a Társaság a fenti 4.9 pont szerinti válaszában arról értesíti a Felhasználót, hogy hozzájárul az új felhasználási helynek a Szerződés hatálya alá történő felvételéhez a Szerződés feltételeinek módosítása nélkül, akkor a Felek Szerződés alapján fennálló jogai és kötelezettségei és a Szerződés egyéb rendelkezései változatlanul érvényben és hatályban maradnak.

- 4.11 Amennyiben a Társaság a fenti 4.9 pont szerinti válaszában arról értesíti a Felhasználót, hogy nem járul hozzá az új felhasználási helynek a Szerződés hatálya alá történő felvételéhez, akkor a Társaság a válaszában ajánlatot tehet a Felhasználónak vagy egyeztetést kezdeményezhet arra vonatkozóan, hogy a Szerződés milyen tartalmú módosítása esetén járul hozzá az új felhasználási helynek a Szerződés hatálya alá történő felvételéhez.
- 4.12 Amennyiben a Társaság a fenti 4.9-4.10 pontok szerint hozzájárul az új felhasználási helynek a Szerződés hatálya alá történő felvételéhez vagy a Felhasználó írásba foglalt nyilatkozatával elfogadja a Társaság fenti 4.11 pont szerinti ajánlatát az ajánlat érvényességi idején belül, úgy a Társaság a szükséges bejelentéseket és adatszolgáltatásokat elvégzi a Hálózati Engedélyes felé.
- 4.13 A fenti 4.12 pont szerinti esetekben az új felhasználási hely azzal az időponttal kerül a Szerződés hatálya alá, amikor a Társaság fenti 4.12 pont szerinti bejelentése alapján a változást a Hálózati Engedélyes nyilvántartásba veszi. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ugyanezen időponttól kezdődően az érintett új felhasználási hely csatlakozik ahhoz a mérlegkörhöz, amelynek a Társaság tagja.

## **5. Teljesítés helye**

- 5.1 A Társaság a Szerződés szerinti villamos energia szállítási kötelezettségének azzal tesz eleget, hogy a villamos energiát a Szerződés szerinti szállítási időszakban és mennyiségben az átviteli hálózatra betáplálja. A villamos energia tulajdonjoga és a kárveszély az átviteli hálózatra való betáplálással száll át a Társaságról a Felhasználóra.
- 5.2 A villamos energia továbbítása a Felhasználási Helyek csatlakozási pontjára a Hálózati Engedélyesek feladata és felelőssége. A Társaság a Felhasználó által a Felhasználási Helyeken vételezett villamos energia mennyiségi vagy minőségi hibájáért, a vételezésénél jelentkező műszaki problémákért és üzemzavarokért nem felel.
- 5.3 Amennyiben a Felhasználó azt észleli, hogy a Felhasználási Helyeken vagy azok bármelyikén a szolgáltatott villamos energia nem felel meg a minőségi előírásoknak (MSZ 1:2002, illetve MSZ EN 50160) vagy bármely Felhasználási Hely ellátása szünetel, a Felhasználó köteles erről haladéktalanul értesíteni a Társaságot és a Hálózati Engedélyes ügyfélszolgálatát.

## **6. Villamos energia továbbadása**

- 6.1 A Felhasználó a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően köteles tájékoztatni a Társaságot és az előírt adatokat és információkat a Társaság rendelkezésére bocsátani, amennyiben a Szerződés alapján átvett villamos energiát vagy annak egy részét a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a „VET”) 66.§-a alapján továbbadja.
- 6.2 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben elmulasztja a fenti 6.1 pont szerinti tájékoztatási és adatszolgáltatási kötelezettségét vagy a Felhasználó tájékoztatása nem felel meg a mindenkori jogszabályi előírásoknak, úgy a Társaság a VET Vhr. 39.§ (4) bekezdése értelmében a továbbadó Felhasználóval szemben a VET 66/A.§ (2) bekezdésében előírt szabályok helyett a jelen ÁSZF-nek a felhasználók kikapcsolására vonatkozó általános szabályait alkalmazhatja.
- 6.3 Amennyiben a Felhasználó továbbadja a Szerződés alapján átvett villamos energiát a fenti 6.1 pontban foglaltak szerint, a Felhasználó felelősséget vállal és helytáll azért, hogy a Szerződés alapján átvett villamos energia érintett Felhasználási Helyeken történő továbbadására jogosult, és az a VET és a VET Vhr. előírásainak megfelelően történik.

- 6.4 A fenti 6.1 pont szerinti kivételtől eltekintve a Felhasználó semmilyen jogcímen nem jogosult átruházni vagy továbbadni a Szerződés alapján átvett villamos energiát harmadik személyeknek. A Szerződés alapján átvett villamos energia jogosulatlan továbbadásáért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség, és a Felhasználó köteles mentesíteni a Társaságot az abból eredően őt ért mindennemű hátrányos jogkövetkezmény és kár alól.
- 6.5 A Felhasználó viseli annak a kockázatát, ha a Szerződés hatálya alatt bármelyik vételező, akinek a Felhasználó továbbadja a villamos energiát, úgy dönt, hogy a VET 39/B.§-a alapján harmadik féltől vásárol villamos energiát. A Felhasználó Szerződés szerinti jogai és kötelezettségei a jelen pont szerinti esetben változatlanok maradnak.
- 6.6 A Felhasználó haladéktalanul köteles írásban értesíteni a Társaságot arról, ha villamosenergia-kereskedelmi engedély iránti kérelmet nyújt be a Hivatalhoz (a Hivatal meghatározását a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza), illetve, ha a villamosenergia-kereskedelmi engedélyt a Hivatal a részére kiadja.

## **7. Mérlegkör tagság**

- 7.1 Amennyiben a Felek teljes vagy részleges ellátás alapú Szerződést kötnek egymással, a Szerződés megkötésével a Felhasználó automatikusan csatlakozik ahhoz a mérlegkörhöz, melynek a Társaság is tagja, valamennyi Felhasználási Hely tekintetében a Szerződés szerinti szállítási időszak kezdő időpontjának a hatályával a szállítási időszak lejártáig.
- 7.2 A Társaság a Felhasználó hozzájárulása nélkül bármikor egyoldalúan úgy dönthet, hogy a vele (teljes vagy részleges) ellátás alapú Szerződéssel rendelkező Felhasználó mérlegkör-tagságáról egy másik mérlegkör-felelős útján gondoskodik. Ez esetben a Felhasználási Helyek mérlegkör-tagságát a Társaság egy másik mérlegkör-felelőssel kötött együttműködés útján, a Felhasználási Helyeket ezen mérlegkör-felelős mérlegkörébe bejelentve biztosítja, és erről a Felhasználót utólag értesíti.
- 7.3 Az ellátás alapú szerződés megkötésével a Felhasználó megbízza a Társaságot, hogy amennyiben a fenti 7.2 pontban foglaltak szerint jár el, úgy a saját belátása szerint, de a tőle elvárható gondossággal kiválasztott mérlegkör-felelőssel a mérlegkör-tagsági szerződést saját nevében, de a Felhasználó javára megkösse

## **8. Felek közötti elszámolás mennyiségi alapja**

### **8.1 Ellátás Alapú Szerződés**

- 8.1.1 A Felhasználási Helyeken történt villamos energia vételezés mérése, a Felhasználási Helyeken felszerelt mérőberendezések leolvasása és ellenőrzése a Hálózati Engedélyesek feladata és felelőssége.
- 8.1.2 Amennyiben a Felhasználó bármely Felhasználási Helyen azt észleli, hogy a fogyasztásmérő berendezés hibásan mér, a Felhasználó köteles erről haladéktalanul értesíteni a Társaságot és a Hálózati Engedélyes ügyfélszolgálatát.
- 8.1.3 A Felhasználó a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy az Idősoros Felhasználási Helyeken negyedórás terhelési adatok regisztrálására alkalmas távlehívható mérővel rendelkezik. A Felhasználó által az Idősoros Felhasználási Helyeken a tárgyhónapban

vételezett villamos energia mennyiségét a távlehívható mérő által rögzített adatok alapján a Hálózati Engedélyesek továbbítják a Társaságnak.

- 8.1.4 Teljes ellátás alapú Szerződés esetén a Felek a Hálózati Engedélyesek által a Társaságnak továbbított tárgyhavi mérési adatok szerint vételezett villamos energia mennyiségét tekintik a Szerződés szerint az Idősoros Felhasználási Helyekre leszállított és a Felhasználó által átvett villamos energia mennyiségnek (az **„Idősoros Havi Mennyiség”**).
- 8.1.5 Részleges ellátás alapú Szerződés esetén a Szerződés szerint az Idősoros Felhasználási Helyekre leszállított és a Felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét úgy határozzák meg a Felek, hogy a Hálózati Engedélyesek által a Társaságnak továbbított tárgyhavi mérési adatok szerint vételezett villamos energia mennyiségét csökkentik a Társaság és/vagy harmadik személyek által menetrend alapú szerződés(ek) alapján a Felhasználó javára teljesített villamos energia mennyiséggel.

#### Profilos Felhasználási Helyek

- 8.1.6 A Felhasználó a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy a Profilos Felhasználási Helyeken negyedórás terhelési adatok regisztrálására alkalmas távlehívható mérővel nem rendelkezik, és a Profilos Felhasználási Helyeken a kiefeszültségű hálózatról vételez. Erre figyelemmel a Profilos Felhasználási Helyekre profil alapú elszámolást kell alkalmazni.
- 8.1.7 A Profilos Felhasználási Helyek profilsoporthoz rendelését és mértékadó éves fogyasztásának (a **„Mértékadó Éves Fogyasztás”**) meghatározását az egyes Profilos Felhasználási Helyek vonatkozásában megkötött vagy megkötendő hálózathasználati szerződés tartalmazza, vagy egyébként az Elosztó határozza meg az Elosztói Szabályzat és az Elosztó üzletszabályzatában foglalt előírások szerint.
- 8.1.8 Ellátás alapú Szerződés esetén a Profilos Felhasználási Helyek tekintetében a Felek az adott Profilos Felhasználási Helyhez rendelt profilsoport terhelési görbéje és Mértékadó Éves Fogyasztása alapján az érintett hónapra irányadó villamos energia mennyiségét tekintik a havi vételezett villamos energia mennyiségnek (a **„Profilos Havi Mennyiség”**).
- 8.1.9 A Profilos Felhasználási Helyek profilba sorolására és a Profilos Felhasználási Helyek mérőóráinak leolvasására, valamint a Profilos Felhasználási Helyeken a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségének (a **„Mennyiségi Eltérés”**) elszámolására vonatkozó rendelkezéseket a jelen ÁSZF 2. számú függeléke tartalmazza.

#### 8.2 Menetrend Alapú Szerződés

Menetrend alapú Szerződés esetén a Felek közötti havi elszámolás mennyiségi alapja a Szerződés szerinti menetrendes szállítás(ok)nak a vonatkozó menetrend(ek) szerint az érintett naptári hónapra eső (összesített) mennyisége (MWh) (a **„Havi Menetrendes Mennyiség”**).

## **9. Számlázási és fizetési feltételek**

- 9.1 A Felek kötelesek a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségeiknek az ott meghatározott módon és határidőben eleget tenni. A Szerződés alapján bármelyik Fél által kibocsátott számla akkor minősül a fizetésre kötelezett Fél által teljesítettnek, amikor a számla szerint fizetendő összeget a jogosult Fél bankszámláján jóváírják.
- 9.2 A fizetési határidőt a Szerződés jellemzően a számla fizetésre kötelezett Fél általi kézhezvétele napjától határozza meg. A számla kézhezvétele napjának az a nap minősül, amelyen a kötelezett Fél e-mail üzenethez mellékelve megkapja a számla szkennelt másolatát, feltéve, hogy a számla eredeti példányát a jogosult Fél a számla kiállításának napját követő három munkanapon belül postára adja a kötelezett Félnek.
- 9.3 A Szerződés rendelkezései szerint teljesítendő bármely fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő Fél a késedelembe esés napjától a fizetés napjáig terjedő időszakra a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni a másik Fél részére.
- 9.4 A Felhasználó a Szerződés létrejöttét követő 15 napon belül kérheti, hogy a Társaság a számlaképét és a Társaság által ahhoz mellékelte kimutatások mintáját tájékoztatásul küldje meg a Felhasználónak. Amennyiben a Felhasználónak a Társaság által alkalmazott számlaképhez és/vagy kimutatásokhoz képest bármilyen többletigénye van a számla és/vagy a kimutatások tartalmára vagy formájára nézve, azt a Felhasználó köteles a Társaság jelen pont szerinti tájékoztatását követő öt munkanapon belül jelezni, ellenkező esetben azokat a Társaság a Szerződés hatálya alatt nem tudja figyelembe venni.

## **10. Előrefizetés és biztosíték**

- 10.1 Amennyiben a Társaság a Szerződés szerinti villamos energia szállítás megkezdését attól teszi függővé, hogy a Felhasználó biztosítékot nyújtson a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésére, annak feltételeit a Szerződés állapítja meg.
- 10.2 Amennyiben az alábbi események bármelyike bekövetkezik, a Társaság – saját választása szerint – jogosult az alábbi 10.4 pont szerint előrefizetéshez kötni a jövőbeni villamos energia szállítást, vagy a Felhasználótól az alábbi 10.5 pont szerint biztosítékot kérni:
- a) a Felhasználó a Szerződés alapján esedékessé váló bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével nyolc napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
  - b) a Felhasználó a jelen Szerződés alapján esedékessé váló bármely fizetési kötelezettsége teljesítésével két egymást követő hónapban öt napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
  - c) a Hálózati Engedélyes arról értesíti a Társaságot bármely Felhasználási Hely tekintetében, hogy a Felhasználó a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését megszegte;
  - d) a Felhasználó maga ellen csőd- vagy felszámolási eljárást kezdeményez, vagy a Társaság vagy harmadik személy kezdeményez a Felhasználóval szemben csőd- vagy felszámolási eljárást; vagy

- e) a Társaság megítélése szerint a Felhasználó pénzügyi helyzetében és fizetőképességében egyébként lényeges hátrányos változás következett be.

10.3 A Társaság jelen 10. pontban foglalt jogainak gyakorlása nem zárja ki, illetve nem feltétele annak, hogy a Társaság a fenti 10.2 pont szerinti esetekben a Szerződés, a jelen ÁSZF, az Üzletszabályzat vagy a jogszabályok alapján őt megillető más jogát gyakorolja, vagy más jogkövetkezményt alkalmazzon, akár a jelen 10. pontban foglalt jogok gyakorlásával párhuzamosan.

#### 10.4 Előrefizetés

10.4.1 Amennyiben a Társaság a fenti 10.2 pont szerinti események bármelyikének bekövetkezése miatt a Szerződés szerinti jövőbeni villamosenergia-szállításokat előrefizetéshez köti, erről írásban értesíti a Felhasználót.

10.4.2 A Társaság legkésőbb a tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig (vagy ha az nem munkanap, az azt megelőző első munkanapig) számlát állít ki és nyújt be a Felhasználónak egy havi szállítás Szerződés szerinti becsült díjának megfelelő összegről és az azt terhelő ÁFA-ról.

10.4.3 A Társaság legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap 10. munkanapjáig a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő elszámoló számlát állít ki:

- a) a Szerződés alapján a tárgyhónapban leszállított villamos energia Szerződés szerinti díjának és egy havi szállítás fenti 10.4.2 pont szerinti becsült díjának a különbözetéről és az azt terhelő ÁFA-ról,
- b) a Szerződés alapján a tárgyhónapban leszállított villamos energia után fizetendő VET 147.§ szerinti költségekről és energiaadóról, valamint
- c) a Szerződés rendelkezései szerint meghatározott tárgyhavi KÁT Energia (a KÁT Energia meghatározását a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza) költségről.

10.4.4 A Felhasználó az előrefizetésre vonatkozó számla szerinti összeget a tárgyhónapot megelőző hónap utolsó munkanapjáig, míg az elszámoló számla szerinti összeget annak kézhezvételét követő 10 napon belül köteles banki átutalással teljesíteni.

10.4.5 Amennyiben a Felhasználó bármely előrefizetésre vonatkozó számla vagy elszámoló számla szerinti fizetési kötelezettségét a fenti 10.4.4 pont szerinti határidőn belül részben vagy egészben nem teljesíti, a Társaság e-mailben és tértivevényes ajánlott postai küldemény útján írásbeli fizetési felszólítást küld a Felhasználónak.

10.4.6 A fenti 10.4.5 pont szerinti fizetési felszólításban a Társaság megjelöli a Felhasználó összes lejárt tartozásának és a felszólításig felhalmozott késedelmi kamatnak az összegét és felhívja a Felhasználó figyelmét a szerződésszegés következményeire, így különösen arra, hogy

- a) amennyiben a felszólítás közlését követő három munkanapon belül a lejárt tartozását a Felhasználó teljes egészében nem rendezi, úgy a Társaság jogosulttá válik arra, hogy a Felhasználási Helyek kikapcsolását kezdeményezze a Hálózati Engedélyeseknél, és

- b) amennyiben a felszólítás közlését követő nyolc napon belül lejárt tartozását a Felhasználó teljes egészében nem rendezi, úgy a Társaság jogosulttá válik a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

## 10.5 Biztosíték

- 10.5.1 Amennyiben a Társaság a fenti 10.2 pont szerinti események bármelyikének bekövetkezése miatt írásban felszólítja a Felhasználót, hogy adjon biztosítékot, a Felhasználó a felszólítás közlését követő 15 napon belül köteles a Társaság által előzetesen jóváhagyott tartalmú és a Társaság által előzetesen jóváhagyott bank által kibocsátott bankgaranciát (a „Biztosíték”) nyújtani a Társaságnak.
- 10.5.2 A Biztosíték 60 és még annyi napi szállítás Szerződés szerinti becsült díjának megfelelő összegről kell, hogy szóljon, amennyi a Szerződés szerint a Felhasználót terhelő fizetési határidő napjainak száma. Az egy napi szállítás Szerződés szerinti becsült díját a Felhasználó köteles egyeztetni a Társasággal.
- 10.5.3 A Biztosíték kedvezményezettje és jogosultja a Társaság kell, hogy legyen, és a kibocsátó banknak arra kell kötelezettséget vállalnia, hogy a Biztosíték összege erejéig a Társaság első felszólítására, az alapjogviszony vizsgálata és feltétel nélkül, három banki napon belül a Társaság részére kifizetést teljesít a fenti 10.5.2 pont szerinti összegig.
- 10.5.4 A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a Biztosíték a Szerződés hatálya alatt és a Szerződés megszűnését követő 60 és még annyi napig, amennyi a Szerződés szerint a Felhasználót terhelő fizetési határidő napjainak száma, folyamatosan érvényben és hatályban maradjon a fenti 10.5.2 pontban meghatározott fedezeti összegben.
- 10.5.5 Amennyiben a Társaság a Biztosítékot egészben vagy részben lehívja, akkor a Felhasználó köteles késedelem nélkül, de legkésőbb a Társaság erre vonatkozó írásbeli felszólításának közlésétől számított nyolc napon belül a Biztosítékot a fent meghatározott eredeti fedezeti összegre feltölteni.
- 10.5.6 A Társaság abban az esetben jogosult lehívni a Biztosítékot a követelésének összege erejéig, amennyiben
- a) a Felhasználónak a Társasággal szemben 15 napot meghaladó fizetési késedelmé áll fenn bármely jogcímen, vagy
  - b) a Felhasználó a Szerződésből eredő bármely kötelezettségének megszegésével kárt vagy veszteséget okoz a Társaságnak, és a Társaság kártérítési igényre vonatkozó írásbeli felszólításában megjelölt 15 napos fizetési határidő eredménytelenül telik el anélkül, hogy a Felhasználó a felszólítást vitatta volna.

## 10.6 Behajtási költségátalány

- 10.6.1 A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaság a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései szerint – a Felhasználót kereskedelmi ügylet alapján terhelő fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelmére esetére – jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő forintösszegre (behajtási költségátalány).



10.6.2 A behajtási költségátalányt a Társaság a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A Felhasználó a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

## **11. A Felek egyéb jogai és kötelezettségei**

11.1 A Felek tudomásul veszik, hogy a villamosenergia-ellátási szabályzatok előírásainak kötelesek megfelelni, azok előírásait kötelesek betartani a Szerződés teljesítése, illetve a Felek Szerződéssel kapcsolatos együttműködése során.

11.2 A Társaság a Szerződés teljesítése során köteles megfelelni a Társaság Üzletszabályzata 5. sz. mellékletében foglalt minimális minőségi követelményeknek (a „Garantált Szolgáltatások”).

11.3 A Társaság köteles biztosítani és minden ahhoz szükséges intézkedést és jognyilatkozatot megtenni, hogy a Szerződés szerinti szállítási időszakban az átviteli rendszerirányítóval kötött mérlegkör szerződése érvényben és hatályban maradjon vagy annak megszűnése esetén másik mérlegkör-felelős mérlegköréhez csatlakozzon és mérlegkör-tagságát a Szerződés szerinti szállítási időszak alatt folyamatosan és megszakítás nélkül biztosítsa.

11.4 A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Társaság erre irányuló kezdeményezése esetén az online mérés és adatszolgáltatás Felhasználási Helyeken történő kiépítése és üzembe helyezése érdekében a Társasággal együttműködik.

11.5 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés megkötésére irányuló ajánlatkérés és ajánlatadás, valamint a Szerződés megkötésére irányuló tárgyalások során, továbbá a Szerződéssel kapcsolatban egymásról megismert, illetve a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi tény, adatot és információt, beleértve az ajánlatkérés, az ajánlatadás és a Szerződés létrejöttét és azok teljes tartalmát, szigorúan bizalmasan kezelik. A Felek vállalják, hogy a fenti tények, adatok és információk nem hozhatók nyilvánosságra, azokat harmadik személlyel – a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott kivételektől eltekintve – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem közlik. A Felek titoktartási kötelezettségére nézve a fentiekben túlmenően a Társaság Üzletszabályzatának rendelkezései is alkalmazandók.

## **12. Szerződésszegés**

### **12.1 Általános Rendelkezések**

12.1.1 Amennyiben bármelyik Fél a Szerződésben, a jelen ÁSZF-ben vagy a Társaság Üzletszabályzatában foglalt, vagy a mindenkori jogszabályokból, vagy villamosenergia-ellátási szabályzatokból folyó, a Szerződés teljesítését vagy a Felek Szerződéssel kapcsolatos együttműködését érintő bármely kötelezettségét nem, vagy késedelmesen, vagy nem szerződésszerűen, illetve nem a vonatkozó előírásoknak megfelelően teljesíti, úgy szerződésszegést követ el. A szerződésszegő Fél köteles a szerződésszegést haladéktalanul orvosolni, és a szerződésszegés miatt a másik Felet ért kárt az alábbi 14. pont szerint megtéríteni.

- 12.1.2 A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése a Társaság szerződésszegésének minősül. A Garantált Szolgáltatások megsértése esetén a Társaság kötbér fizetésére köteles az Üzletszabályzat 5. sz. mellékletében foglaltak szerint. A Felhasználó jogosult a kötbért meghaladó, igazolt kárát az alábbi 14. pontban foglaltak szerint a Társasággal szemben érvényesíteni.
- 12.1.3 Szerződésszegés esetén a nem szerződésszegő Fél saját belátása szerint dönt arról, hogy a jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben, a Társaság Üzletszabályzatában vagy a Szerződésben biztosított jogkövetkezmények közül melyiket alkalmazza, és bármely jogkövetkezmény alkalmazása nem zárja ki, hogy ugyanazon szerződésszegés miatt az érintett Fél a jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben, a Társaság Üzletszabályzatában vagy a Szerződésben biztosított más jogkövetkezményt is alkalmazzon, kivéve ha valamely jogszabály szerinti jogkövetkezmény alkalmazását az Üzletszabályzat, a jelen ÁSZF vagy a Szerződés, illetve valamely Üzletszabályzat vagy ÁSZF szerinti jogkövetkezmény alkalmazását a Szerződés kizárja vagy eltérően szabályozza.
- 12.1.4 A szerződésszegés jogkövetkezményei kizárólag akkor nem alkalmazhatók és az érintett Fél a szerződésszegésért való kártérítési felelősség alól kizárólag akkor mentesül, ha a szerződésszegést Vis Maior vagy a másik Fél szerződésszegése okozta.
- 12.1.5 Amennyiben az egyik Fél szerződésszegése miatt a másik Fél nem gyakorolja a jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben biztosított jogait, ez nem értelmezhető úgy, hogy az érintett Fél lemond az érintett szerződésszegés, annak megismétlődése vagy mulasztás esetén annak folyamatos fennállása alapján őt megillető jogokról. Bármely jogról való lemondás csak a jogról lemondó Fél írásbeli nyilatkozata alapján érvényes.

## 12.2 Felhasználó Súlyos Szerződésszegése

A Felhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólag a következő események:

- a) a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével hat napot meghaladó késedelembe esik, és fizetési kötelezettségét a Társaság írásbeli felszólítása ellenére annak közlését követő tizenöt napon belül sem teljesíti;
- b) amennyiben a Felhasználó előrefizetésre köteles, és előrefizetési kötelezettségét a Szerződés szerinti határidőben nem teljesíti és fizetési késedelmét a Társaság írásbeli felszólítása ellenére annak közlését követő nyolc napon belül sem orvosolja;
- c) amennyiben a Hálózati Engedélyes a hálózathasználati szerződés Felhasználó általi megszegése miatt bármely Felhasználási Helyen a rendelkezésre állást felfüggeszti, a hálózati hozzáférést szünetelteti, vagy bármely Felhasználási Helyet végleg kikapcsolja;
- d) teljes ellátás alapú Szerződés esetén, megsérti a Társaság kizárólagos és teljes ellátási jogát a Szerződés szerinti szállítási időszakban vagy annak egy részében;
- e) ellátás alapú Szerződés esetén harmadik személlyel is ellátás alapú és/vagy mérlegkörtagsági szerződést köt a Szerződés szerinti szállítási időszakra, vagy annak egy részére vonatkozóan;

- f) a Felhasználó a biztosítékadási vagy biztosíték-feltöltési kötelezettségét nem teljesíti a Szerződés szerinti határidőben és a Szerződés előírásainak megfelelően, és azt a Társaság írásbeli felszólítása ellenére annak kézhezvételét követő 15 napon belül sem orvosolja;
- g) az Üzletszabályzat, a jelen ÁSZF vagy a Szerződés szerinti bármely lényeges adatszolgáltatási, tájékoztatási és/vagy menetrendadási kötelezettségét elmulasztja, és azt a Társaság írásbeli felszólítása ellenére az abban megjelölt ésszerű póthatáridőn belül sem orvosolja; vagy
- g) a Felhasználó a Szerződés szerinti bármely jogát, kötelezettségét és/vagy tartozását a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre ruházza át.

### 12.3 Társaság Súlyos Szerződésszegése

A Társaság részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen, de nem kizárólag a következő események:

- a) a Szerződés szerinti villamos energia szállítási kötelezettségét a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg és azt a Felhasználó írásbeli felszólítása ellenére annak közlését követő öt napon belül sem orvosolja;
- b) a Szerződés szerinti villamos energia szállítási kötelezettségét a Szerződés szerinti szállítási időszak alatt bármikor három egymást követő nap nem teljesíti és azt a Felhasználó írásbeli felszólítása ellenére annak közlését követő öt napon belül sem orvosolja; vagy
- c) a Garantált Szolgáltatásokat egy éven belül három alkalommal megsérti.

## 13. Kikapcsolás

13.1 A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, és azt a Szerződésben előírt fizetési felszólítás(oka)t követően sem teljesíti hiánytalanul a fizetési felszólítás(ok)ban a Szerződésnek megfelelően megjelölt póthatáridőn belül, akkor a Társaság jogosult kezdeményezni a Hálózati Engedélyes(ek)nél a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási Hely hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését (kikapcsolását).

13.2 Amennyiben a fizetési felszólítások rendjéről a Szerződés nem rendelkezik, a Társaság abban az esetben és azt követően jogosult kezdeményezni a Felhasználási Hely(ek) kikapcsolását, hogy legalább hat napot meghaladó fizetési késedelem esetén tértivevényes postai küldemény útján írásban felszólította a Felhasználót a lejárt tartozás teljesítésére, és a felszólításban figyelmeztette a Felhasználót, hogy amennyiben a felszólítás közlését követő nyolc napon belül valamennyi lejárt tartozását nem rendezi, úgy kezdeményezni fogja a Hálózati Engedélyes(ek)nél a Felhasználási Hely(ek) kikapcsolását.

13.3 A Társaság jogszerűen jár el abban az esetben is, ha a fenti 13.2 pont szerinti hat napos vagy a fizetési felszólítás(ok) feltételeként a Szerződésben meghatározott fizetési késedelem bekövetkezését követően a fizetési késedelem fennállása alatt bármikor fizetési felszólítást közöl a Felhasználóval a fenti 13.2 pontban vagy a Szerződésben foglaltak szerint. A kikapcsolás kezdeményezésére azonban csak azt követően válik jogosulttá a Társaság, ha előzőleg fizetési

felszólítást közölt a Felhasználóval és a felszólításban a fenti 13.2 pontnak vagy a Szerződésnek megfelelően megjelölt póthatáridőn belül a Felhasználó nem teljesíti valamennyi lejárt tartozását.

13.4 A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a fenti 10.4 pont alapján előrefizetésre köteles és azzal késedelembe esik, a Társaság abban az esetben és azt követően jogosult kezdeményezni a Hálózati Engedélyes(ek)nél a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási Hely hálózati hozzáféréseinek szüneteltetését (kikapcsolását), hogy a Társaság fizetési felszólítást közölt a Felhasználóval a fenti 10.4.6-10.4.7 pontok szerint és a Felhasználó a lejárt tartozását nem teljesíti hiánytalanul a felszólításban megjelölt póthatáridőn belül.

13.5 Amennyiben a Felhasználó nem a fenti 10.4 pont, hanem a Szerződés alapján egyébként előrefizetésre köteles és a fizetési felszólítások rendjéről a Szerződés nem rendelkezik, a Társaság által közzé tett fizetési felszólításra és a kikapcsolás kezdeményezésére a fenti 10.4.5 és 10.4.6, valamint a fenti 13.4 pontok rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

13.6 Amennyiben a VET 66.§-a szerint a Felhasználó a Szerződés alapján átvett villamos energiát részben vagy egészben továbbadja harmadik személyeknek, úgy a továbbadással érintett Felhasználási Hely(ek) kikapcsolására a VET előírásai az irányadók.

13.7 A Társaság köteles írásban értesíteni a Felhasználót, ha bármely Felhasználási Hely kikapcsolását vagy ismételt bekapcsolását kezdeményezte a Hálózati Engedélyesnél a jelen 13. pontban foglaltak szerint.

13.8 A jogszerű ki- és ismételt bekapcsolás díja és az azzal kapcsolatos valamennyi költség a Felhasználót terheli.

## **14. Kártérítés**

14.1 Mindkét Felet kártérítési felelősség terheli a másik Fél irányába a szerződésszegéssel okozott károkért.

14.2 Bármelyik Fél által fizetendő kártérítési összeget csökkenteni kell azon összegekkel, amelyek más forrásból (pl. biztosításból vagy harmadik személytől) megtérültek a károsult Félnek.

14.3 A Felek kizárják a kártérítési felelősségüket a Ptk. 6:143.§ (2) bekezdése szerinti elmaradt vagyoni előnyért és következményi károkért.

14.4 A Felek kártérítési felelőssége korlátozott a Szerződés szerinti szerződött mennyiség és a Szerződés szerinti egységár szorzata szerinti összegben.

14.5 A fenti 14.3-14.4 pont szerinti felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a szándékosan okozott vagy emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéssel okozott károkozás esetén.

14.6 A károsult Fél köteles az őt ért kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni a másik Felet és kártérítési igényét bejelenteni. Ha a másik Fél a károkozás tényét vagy a felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni a károsult Féllel. Amennyiben az egyeztetés 30 napon belül nem vezet eredményre, bármelyik Fél bírósághoz fordulhat a jogvita eldöntése céljából.

## **15. Szerződés megszűnése**

## 15.1 Szerződés Megszűnésének Esetei és Időpontja

A Szerződés megszűnik a következő események bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott időpontban:

- a) amennyiben a Társaság villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye érvényét veszti vagy azt visszavonják, a működési engedély érvényességének megszűnése vagy a visszavonás napján;
- b) amennyiben a Társaság mérlegkörtagsági szerződése megszűnik, és egyidejűleg nem csatlakozik más mérlegkörhöz; a mérlegkör-tagsági szerződés megszűnése napján, kivéve, ha a Társaság úgy dönt, hogy saját mérlegkört működtet;
- c) a Szerződés szerinti szállítási időszak lejártát követően a Felek között a Szerződésből eredő mindennemű követelés teljes körű elszámolása napján;
- d) a Szerződésnek az alábbi 15.2 pont szerinti rendkívüli felmondása esetén, a felmondásnak a másik Féllel történt közlése napján;
- e) a Felek közös megegyezése esetén, a közös megegyezésben meghatározott napon.

## 15.2 Rendkívüli Felmondás

15.2.1A Társaság az alábbi esetekben jogosult a Felhasználónak küldött írásbeli nyilatkozattal a Szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- a) a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén, így különösen a fenti 12.2 pont szerinti esetekben; vagy
- b) a Felhasználó maga ellen vagy harmadik személy a Felhasználóval szemben csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a Felhasználó fizetéképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és elrendeli a Felhasználó felszámolását, vagy a Felhasználó legfőbb szerve elhatározza a Felhasználó jogutód nélküli megszűnését és elrendeli a végelszámolását, vagy az illetékes cégbíróság megszűntnek nyilvánítja a Felhasználót.

15.2.2A Felhasználó az alábbi esetekben jogosult a Társaságnak küldött írásbeli nyilatkozattal a Szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- a) a Társaság súlyos szerződésszegése esetén, így különösen a fenti 12.3 pont szerinti esetekben; vagy
- b) a Társaság maga ellen vagy harmadik személy vele szemben csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz, vagy a Társaság fizetéképtelenségét az illetékes bíróság megállapítja és elrendeli a Társaság felszámolását, vagy a Társaság legfőbb szerve elhatározza a Társaság jogutód nélküli megszűnését és elrendeli a végelszámolását, vagy az illetékes cégbíróság megszűntnek nyilvánítja a Társaságot.

## 16. Jogszabályváltozás

16.1 Amennyiben a Szerződés létrejöttét követő jogszabályváltozás:

- a) a Szerződés olyan lényeges rendelkezésének érvénytelenné vagy kikényszeríthetlenné válását eredményezi, amely nélkül a jelen pont alapján egyeztetést kezdeményező Fél nem kötötte volna meg a Szerződést, vagy
- b) a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás jelentős értékaránytalanságát eredményezi, vagy
- c) egyébként súlyosan sérti bármelyik Félnek a Szerződés szerinti jogait vagy a Szerződés szerinti kötelezettségeit jelentősen növeli, a jogszabályváltozással hátrányosan érintett Fél kezdeményezheti a Szerződés módosítását.

16.2 A Felek jogszabályváltozásnak tekintik a villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítását, valamint minden olyan hatósági (különösen a Hivatal által kiadott) határozatot is, amely a fenti 16.1 pont szerinti következményekkel jár.

16.3 Amennyiben a Felek a fenti 16.1 pont szerinti egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a Szerződés módosításában, úgy a jogszabályváltozással hátrányosan érintett Fél jogosult a Szerződést a másik Félnek küldött írásbeli nyilatkozattal naptári hónap utolsó napjára, de legalább 45 napos felmondási idővel felmondani.

## **17. Engedményezés, Jogátruházás, Szerződés-átruházás**

17.1 A Társaság a Szerződés alapján öt megillető követeléseket – akár lejárat és esedékessé válás után, akár azt megelőzően – harmadik személyre engedményezheti. A Szerződés megkötésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság követeléseinek engedményezése esetén a Felhasználó adatait a harmadik személy engedményesnek átadja kizárólag a követelések kezelése és érvényesítése céljából. A Társaság bármely követelése engedményezéséről köteles a Felhasználót utólag írásban értesíteni. A Felhasználó csak a Társaság írásbeli teljesítési utasításának közlését követően jogosult az engedményesnek teljesíteni.

17.2 A Szerződés megkötésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy

- a) a Társaság a Szerződésből eredő bármely vagy összes jogát Kapcsolt Vállalkozására (a Kapcsolt Vállalkozás meghatározását az Üzletszabályzat tartalmazza) átruházza, vagy
- b) a Társaság Szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségét vagy tartozását a Társaság Kapcsolt Vállalkozása a Társaságtól átvállalja.

17.3 A Szerződés megkötésével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Szerződésből eredő jogainak és kötelezettségeinek összességét bármely Kapcsolt Vállalkozására átruházza.

17.4 A Szerződésből eredő bármely vagy összes jog fenti 17.2 pont szerinti átruházásáról, a Szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettség vagy tartozás fenti 17.2 pont szerinti átvállalásáról, valamint a fenti 17.3 pont szerinti szerződés-átruházásról a Társaság köteles írásban értesíteni a Felhasználót.

17.5 A fenti 17.2-17.4 pontban foglalt esetektől eltekintve a Társaság Szerződésből eredő bármely vagy összes jogának harmadik személyre történő átruházására, a Társaság Szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettsége vagy tartozása harmadik személy általi átvállalására, valamint a Társaság Szerződésből eredő jogai és kötelezettségei összességének harmadik személyre történő átruházására a Ptk. rendelkezései az irányadók.

17.6 A Felhasználó a Szerződésből eredő bármely vagy összes jogát a Társaság előzetes írásbeli hozzájárulásával ruházhatja át harmadik személyre. A jogok és kötelezettségek átruházására a Ptk. rendelkezései az irányadók.

## **18. Jogviták rendezése**

A Felek a Szerződés értelmezésével, érvényességével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatban felmerülő vitákat megkísérlik egymás között békés úton, tárgyalások során rendezni. Amennyiben nem sikerül a vitát annak felmerülésétől számított 30 napon belül békés úton rendezni, bármelyik Fél bírósághoz fordulhat.

## **19. Az Üzletszabályzat és az ÁSZF módosítása**

19.1 A Társaság jogosult az Üzletszabályzatot (beleértve a jelen ÁSZF-et is) egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat tervezett módosítása esetén a Társaság lefolytatja a VET-ben és a VET Vhr.-ben előírt, a fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel történő egyeztetési eljárást. Az Üzletszabályzat módosítása a Társaság által meghatározott időpontban, de legkorábban az azt követő napon lép hatályba, hogy azt a Hivatal jóváhagyta.

19.2 A Társaság e-mailben vagy írásban értesíti a Felhasználót az Üzletszabályzat módosításáról annak tervezett hatálybalépése előtt legalább 30 nappal korábban.

19.3 Amennyiben az Üzletszabályzat bármely rendelkezése a Felhasználó hátrányára változik, a Felhasználó a fenti 19.2 pont szerinti értesítés közlését követő 15 napon belül írásban kifogással élhet az érintett hátrányos módosítással szemben, és kezdeményezheti a Társaságnál, hogy a köztük érvényben levő Szerződés tekintetében eltérően állapodjanak meg. A Felhasználó a kifogásában köteles javaslatot tenni az eltérő megállapodás pontos tartalmára. Amennyiben a Felhasználó a 19.2 pont szerinti értesítés közlését követő 15 napon belül nem jelent be kifogást, a módosított Üzletszabályzat – annak fenti 19.1 pont szerinti hatálybalépésének időpontjával – a Szerződés részévé válik.

19.4 A Felhasználót a fenti 19.3 pont szerinti kifogásolási jog nem illeti meg, ha az Üzletszabályzat módosítását jogszabályváltozás vagy a Hivatal határozata írta elő vagy tette szükségessé és a módosítás a jogszabályban vagy a Hivatal határozatában foglalt előírásoknak megfelel.

19.5 Amennyiben a fenti 19.3 pont szerinti kifogás Társasággal történt közlését követő 30 napon belül a Felek nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik Fél jogosult a Szerződést legalább 45 napos felmondási idővel naptári hónap utolsó napjára felmondani.

## **20. Fogalom meghatározások**

A jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben, illetve a Társaság Üzletszabályzatában használt, külön nem definiált fogalmak a VET-ben, az annak végrehajtására kiadott jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott jelentéssel bírnak.





## 1. számú Melléklet - 1. számú függelék

### Profilos Felhasználási Helyek profilba sorolása, leolvasása és a Mennyiségi Eltérés elszámolásának módja

#### 1. Általános szabályok

- 1.1 A Profilos Felhasználási Helyek profilcsoportba sorolására, a besorolás módosítására, a Mértékadó Éves Fogyasztás megállapítására, illetve annak módosítására az Elosztói Szabályzat, valamint az Elosztó üzletszabályzatának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 1.2 A profilozási határig a felhasználók profilcsoporthoz való hozzárendelése az Elosztó joga és kötelessége. A Profilos Felhasználási Helyhez rendelt profilt, valamint a Szerződés megkötésekor érvényes Mértékadó Éves Fogyasztást a Felhasználó hálózathasználati szerződése tartalmazza.
- 1.3 Amennyiben a Felhasználó e-mail üzenetben vagy egyébként írásban kifejezetten kéri, a Társaság kezdeményezi az Elosztónál az érintett Profilos Felhasználási Hely Mértékadó Éves Fogyasztása és/vagy profilcsoporthoz rendelésének módosítását olyan módon, ahogy azt a Felhasználó a kérelmében megjelölte. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Társaság nem vizsgálja a Mértékadó Éves Fogyasztás és/vagy profilcsoporthoz rendelés Felhasználó által javasolt módosításának megfelelőségét, így azért felelősséggel sem tartozik, valamint azért sem felel, ha az Elosztó a javasolt módosítást elutasítja.
- 1.4 Az érintett Profilos Felhasználási Hely Mértékadó Éves Fogyasztásának és/vagy profilcsoporthoz rendelésének módosítása azzal a nappal válik hatályossá, amikor azt az Elosztó jóváhagyja és nyilvántartásba veszi. Ennek időpontjára a Társaságnak nincs befolyása.
- 1.5 Amennyiben a Mértékadó Éves Fogyasztás a Szerződés szerinti szállítási időszak(ok) alatt bármelyik Profilos Felhasználási Helyen módosul, a Felek az érintett szállítási időszak fennmaradó részében az így megállapított Mértékadó Éves Fogyasztást veszik figyelembe az érintett Profilos Felhasználási Hely Profilos Havi Mennyiségének meghatározásánál.

#### 2. Leolvasás

- 2.1 Amennyiben a Társaság kéri, a Felhasználó a köteles a Szerződés szerinti szállítási időszak(ok) kezdetén és végén (a szállítási időszak kezdő- és lejárati időpontjához minél közelebb eső napon), illetve, ha a Szerződés a szállítási időszak(ok) lejártá előtt szűnik meg, a Szerződés megszűnésének időpontjához minél közelebb eső napon a Profilos Felhasználási Helyeken mérőleolvasást kérni az Elosztótól (a „**Rendkívüli Leolvasás**”).
- 2.2 Amennyiben a Felhasználó a fenti 2.1. pont szerinti kötelezettségének nem tesz eleget, és a mérőleolvasás a szállítási időszak(ok) kezdetét, illetve a szállítási időszak(ok) lejártát követő hónap legkésőbb 10-éig, illetve, ha a Szerződés a szállítási időszak(ok) lejártá előtt szűnik meg, akkor a Szerződés megszűnését követő legkésőbb 10 napon belül nem történik meg, a Társaság jogosult (de nem köteles) Rendkívüli Leolvasást kérni az Elosztótól. A Rendkívüli Leolvasás költségét ebben az esetben is a Felhasználó viseli.

- 2.3 A Profilos Felhasználási Helyek fogyasztásmérőjének rendes leolvasására a hálózathasználati szerződés és az érintett Elosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók. A Profilos Felhasználási Helyek elszámolási időszaka jellemzően egy év, és ennek megfelelően a fogyasztásmérő leolvasására is jellemzően évente egyszer kerül sor az Elosztó által meghatározott időpontban.
- 2.4 A Társaság jogosult továbbhárítani a Felhasználóra minden, a Profilos Felhasználási Helyek fogyasztásmérőjének Elosztó általi rendes leolvasása vagy Rendkívüli Leolvasása következtében felmerülő többletköltséget, így különösen az Elosztói Szabályzat szerinti Mennyiségi Eltérésnek az Elosztó által megállapított díját.

### 3. Mennyiségi eltérés elszámolása és számlázása

- 3.1 Az Elosztói Szabályzat szerint a Mennyiségi Eltérés az adott Profilos Felhasználási Helyen irányadó elszámolási időszakban (jellemzően évente) mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbsége.
- 3.2 Amennyiben a Mennyiségi Eltérés megállapításához figyelembe vett elszámolási időszak eltér a Szerződés szerinti szállítási időszak(ok)tól, úgy az Elosztó állapítja meg, hogy a Mennyiségi Eltérés milyen arányban oszlik meg az érintett Profilos Felhasználási Hely vonatkozásában a Társaság és a korábbi vagy későbbi villamos energia Társaság között, ha a szállítási időszakot megelőzően vagy azt követően nem a Társaság látta/látja el az érintett Profilos Felhasználási Helyet. Az Elosztó által az egyes villamos energia Társaságokra allokált Mennyiségi Eltérést a Felek magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
- 3.3 A Mennyiségi Eltérésnek a Szerződés szerinti szállítási időszakra vagy annak egy részére eső mértékét és annak díját az Elosztó az Elosztói Szabályzat és az üzletszabályzata mindenkorai rendelkezései szerint állapítja meg, és az így megállapított díjakat közvetlenül a Társaság részére számolja el.
- 3.4 A Felek rögzítik, hogy a Mennyiség Eltérést az Elosztóval kötött megállapodásban rögzített egységáron számolja el a Társaság az Elosztóval.
- 3.5 Amennyiben a Mennyiségi Eltérés értéke pozitív („**Túlfogyasztás**”), az Elosztó a Mennyiségi Eltérésre vonatkozó elszámoló számlát forintban állítja ki a Társaság részére. Amennyiben a Mennyiségi Eltérés értéke negatív („**Alulfogyasztás**”), a Társaság forintban állítja ki a számlát az Elosztó részére.
- 3.6 A fenti 3.4-3.5 pontban meghatározott díjakról a Társaság az azt követő 30 napon belül állítja ki a fenti 3.5 pont szerinti elszámoló vagy jóváíró számlát, hogy az Elosztónak a Mennyiségi Eltérésre vonatkozó számláját az érintett Profilos Felhasználási Helyre vonatkozóan kézhez vette.
- 3.7 A Társaság tudomásul veszi, hogy a Mennyiség Eltérés elszámolása Profilos Felhasználási Helyenként külön-külön, és eltérő időpontokban történik. Emiatt előfordulhat, hogy az Elosztó fenti 3.3-3.6 pont szerinti elszámolását a Szerződés szerinti szállítási időszak(ok) lejártát követően hónapokkal vagy több mint egy évvel később kapja meg a Társaság. A Társaság nem felel semmilyen kárért, amely abból ered, hogy az Elosztó elmulasztja határidőben teljesíteni leolvasási és adatszolgáltatási, illetve a Mennyiségi Eltéréssel való elszámolási kötelezettségét.

## 2. számú Melléklet

### Megbízási szerződés (minta)

#### Amely létrejött egyrészről

Név/Cégnév:

.....  
.....

Szüksz./Cégjegyzékszám:

.....

Lakcím/Székhely:

.....  
....

Anyja neve (természetes személy esetén):

.....

#### Mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó

#### másrészről pedig

Név: W-Energy Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. A. lház. 6.e. 1/A.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-303933

#### Mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató

között, az alábbiak szerint.

1. A Felhasználó – figyelemmel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 63. §-ban foglaltakra – megbízza a Szolgáltatót, hogy a \_\_\_\_\_ felhasználási hely tekintetében a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg létrejött villamos energia adásvételi szerződéshez kapcsolódóan a Felhasználó nevében a jelen pontban írt felhasználási hely tekintetében területileg illetékes elosztónál a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Megbízó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja.
2. A Megbízó szavatol azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfeleljenek.
3. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a

kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

4. A Szolgáltatót a hálózathasználati szerződés és a hálózati csatlakozási szerződés megkötésével, módosításával vagy felmondásával kapcsolatos tevékenységéért megbízási díj illeti meg, amelynek mértékét a Szolgáltató Üzletszabályzatának 9.1.8.4 pontja tartalmazza.
5. A jelen megbízás az aláírás napján lép hatályba. A jelen megbízás határozatlan időtartamra jön létre.
6. A jelen megbízás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg, a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.
7. A megbízást a Felhasználó erre irányuló írásbeli nyilatkozattal bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja.
8. A Szolgáltató jelen szerződést a Felhasználó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatályú, rendkívüli felmondással mondhatja fel. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha a Felhasználó a megbízási díj fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik.
9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. rendelkezései és a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendelkezései az irányadóak.
10. A Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

\_\_\_\_\_  
Szolgáltató

\_\_\_\_\_  
Felhasználó

W-Energy Kft.

Előttünk, mint tanúk előtt:

1. Név: \_\_\_\_\_

2. Név: \_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_

### 3. számú Melléklet

## Teljes Ellátás Alapú Kétoldalú Villamosenergia-kereskedelmi Keretszerződés mintája

A jelen Teljes Ellátás Alapú Kétoldalú Villamosenergia-kereskedelmi Keretszerződés („**Keretszerződés**”) amely létrejött egyrészről az:

cégnév: **W-Energy Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. A. lház. 6.e. 1/A.

levelezési címe: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. A. lház. 6.e. 1/A.

számlavezető pénzintézete: UniCredit Bank Hungary Zrt.; Budapest V. Szabadság téri Fiók

számlaszáma: 10918001-00000096-01150002 (HUF)

[.....] (EUR)

[.....] (USD)

adószáma: 26138387-2-41

cégjegyzékszám: Cg.01-09-303933

mint Eladó (a továbbiakban a „**Eladó**”); másrészről

cégnév:

székhely:

levelezési címe:

számlavezető pénzintézete:

számlaszáma:

számlafogadási cím:

adószáma:

cégjegyzékszám:

mint Vevő (a továbbiakban „**Vevő**”)

a továbbiakban az Eladó és a Vevő egyenként a „**Fél**” és együttesen a „**Felek**” az alulírott helyen és napon a következő feltételekkel.

## Előzmények

Tekintettel arra, hogy:

- a) a Vevő, mint egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó és egyúttal nem-lakossági fogyasztó, a villamos energia értékesítését 2008. január 1-től szabályozó, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”) alapján villamos energia Társaságtól kíván villamos energiát megvásárolni a Vevő által megadásra kerülő menetrendek szerint;
- b) az Eladó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („**Hivatal**”) által 5346/2017 számon kiadott villamos energia Társasági engedéllyel rendelkezik („**Engedély**”), amely alapján jogosult villamos energiát a Vevőnek értékesíteni; és
- c) a Vevő részére történő villamos energia értékesítés megvalósítása érdekében a Felek a jelen villamos energia értékesítési Keretszerződés alapján egyedi villamos energia adásvételi szerződés(eke)t kívánnak egymással kötni a jelen Keretszerződés időbeli hatálya alatt

ezért a Felek az alábbi megállapodást kötik.

### 1. Fogalom-meghatározások

1.1 A jelen Keretszerződésben nagy kezdőbetűvel használt fogalmak jelentése, kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, megegyezik a fogalmaknak az Eladó Üzletszabályzatában (ideértve az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeket is), a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban és a Ptk.-ban meghatározott jelentésükkel.

1.2 Fogalmak:

- a) Ajánlat: az alábbi 2.1 pontban kerül meghatározásra;
- b) ÁSZF: az Eladó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek;
- c) Egyedi Szerződés: az alábbi 2.1 pontban kerül meghatározásra;
- d) Kereskedelmi Szabályzat: a VET 67.§ b) pontja szerinti, az átviteli rendszerirányító által kidolgozandó kereskedelmi szabályzat;
- e) Mérlegkör tagsági szerződés: az alábbi 3.1 d) pontban kerül meghatározásra;
- f) Rendszerirányító: a Hivatal által kibocsátott villamos energia átviteli rendszerirányítói engedéllyel rendelkező társaság;
- g) Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- h) Üzletszabályzat: a Társaság Hivatal által jóváhagyott villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata;

## **2. A keretszerződés tárgya**

- 2.1 A jelen Keretszerződés időbeli hatálya alatt Eladó évente legkésőbb minden év első hónapjának végéig írásbeli ajánlatot („**Ajánlat**”) ad villamos energia értékesítése céljából a Vevő részére. A Vevő az Ajánlat kézhezvételétől számított öt munkanapon belül köteles az Eladó részére írásban nyilatkozni az adott Ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról. Ha a Vevő az Ajánlatot elfogadta, akkor a Felek ezt követően egyedi írásbeli megállapodást kötnek a villamos energia Eladó általi szállításáról és átadásáról az Ajánlat szerinti időszakra és tartalommal, amelynek legalább a jelen Keretszerződés 1. sz. függeléke szerinti szerződéses elemeket kell tartalmaznia („**Egyedi Szerződés**”).
- 2.2 A jelen Keretszerződés és az ezen Keretszerződés alapján megkötendő Egyedi Szerződések teljes ellátás alapú szerződések, amely alapján a Vevő kizárólag az Eladótól szerzi be a villamos energia szükségletét. A teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Vevő adott felhasználási helyének hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.
- 2.3 A jelen Keretszerződés és a vonatkozó Egyedi Szerződés egységes szerződést képeznek a Felek között. Ha bármilyen ellentmondás vagy eltérés áll fenn a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés rendelkezései között, akkor minden esetben az Egyedi Szerződésben meghatározott rendelkezés az irányadó.

## **3. Szerződés időbeli hatálya**

- 3.1 Jelen Keretszerződés mindkét Fél általi cégszerű aláírásának napján lép hatályba.
- 3.2 A jelen Keretszerződés Felek általi teljesítésének kezdő napja az a nap, amikor az alábbi feltételek mindegyike teljesült:
- a) Eladó rendelkezik érvényes és hatályos villamos energia Társasági engedéllyel;
  - b) Vevő rendelkezik érvényes és hatályos hálózati csatlakozási szerződéssel azon felhasználási helye(i) vonatkozásában, amelyekre vonatkozóan a jelen Keretszerződést megköti;
  - c) Vevő rendelkezik érvényes és hatályos hálózathasználati szerződéssel azon felhasználási helye(i) vonatkozásában, amelyekre vonatkozóan a jelen Keretszerződést megköti.
- 3.3 A jelen Keretszerződés határozatlan időtartamra szól. A jelen Keretszerződés alapján megkötésre kerülő Egyedi Szerződés(ek) határozott időtartamra szól(nak).

## **4. Szerződéses ár**

- 4.1 Az értékesítendő villamos energia vételárát („**Vételár**”) az Egyedi Szerződés határozza meg.



- 4.2 Az Egyedi Szerződésben meghatározott Vételár az adott Egyedi Szerződés időtartamára vonatkozóan rögzített (fix) árnak tekintendő. A Vételár nettó ár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót és a jelen Keretszerződés aláírásának idején vagy azt követően bármikor hatályos jogszabályok alapján fizetendő bármilyen energiaadót és további adókat és járulékokat, valamint nem tartalmaz semmilyen olyan további díjat vagy költséget, amely a megújuló energiaforrásokból, hulladékból és kogenerációs energiatermelésből származó energia kötelező átvételével kapcsolatban az Eladót terhel vagy fog terhelni. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy minden, a Vételárban benne nem foglalt adót, járulékot, díjat, költséget az Eladó a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon jogosult a Vevő részére továbbszámolni.
- 4.3 Amennyiben a szerződés alapján a fizetési kötelezettséggel rendelkező fél a fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik, köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig referencia kamat + 8% mértékű késedelmi kamatot fizetni.

A *referencia kamat* a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg szerződés szerinti devizanemének megfelelő 1 hónapos, a késedelembe esés hónapjának első munkanapján jegyzett bankközi kamat. A bankközi kamat devizanemenként:

- a) Forint (HUF) esetében 1 hónapos BUBOR
- b) Euró (EUR) esetében 1 hónapos EURIBOR

A késedelembe eső fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a partner írásbeli felszólításának kézhezvételét követő munkanapon a partner részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a szerződő felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a vonatkozó kereskedelmi szerződés fizetési feltételeiben meghatározták. A Társaság fizetési kötelezettsége a bankszámlája megterhelésének napjával teljesítettnek tekintendő.

Amennyiben a szerződés alapján a fizetési kötelezettséggel rendelkező fél a fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik, köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig referencia kamat + 8% mértékű késedelmi kamatot fizetni.

A *referencia kamat* a késedelmi kamat alapjául szolgáló összeg szerződés szerinti devizanemének megfelelő 1 hónapos, a késedelembe esés hónapjának első munkanapján jegyzett bankközi kamat. A bankközi kamat devizanemenként:

- c) Forint (HUF) esetében 1 hónapos BUBOR
- d) Euró (EUR) esetében 1 hónapos EURIBOR

A késedelembe eső fél köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a partner írásbeli felszólításának kézhezvételét követő munkanapon a partner részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a szerződő felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen

devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a vonatkozó kereskedelmi szerződés fizetési feltételeiben meghatározták. A Társaság fizetési kötelezettsége a bankszámlája megterhelésének napjával teljesítettnek tekintendő.

## **5. Teljesítés helye és ideje**

5.1 A jelen Keretszerződés, mint ellátás alapú szerződés alapján az Eladó villamos energia szállítási és átadási kötelezettségeinek a teljesítési helye a villamos energia átviteli vagy elosztói hálózat, és a teljesítés ideje megegyezik a Vevő tényleges fogyasztásával/betáplálásával.

5.2 Az Egyedi Szerződés szerinti villamos energia Vevő részére Eladó által történő szállítást teljesítettnek kell tekinteni és a villamos energia feletti tulajdonjog átszállása megvalósul:

a) amennyiben az Eladó az Egyedi Szerződés rendelkezései szerint a Vevő mindenkori igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát az átviteli hálózatba betáplálta;

vagy

b) amennyiben a Felek teljesítési helyként az Egyedi Szerződésben a Vevő csatlakozási pontját határozták meg, akkor abban az esetben, ha a Vevő számára az általa igényelt villamos energia a csatlakozási ponton rendelkezésre áll.

5.3 A villamos energia továbbítása a Vevő csatlakozási pontjáig a területileg illetékes hálózati engedélyes feladata. Amennyiben az Eladó nem biztosította a megfelelő mennyiségű villamos energia betáplálását kereskedelmi szerződés(ek)kel a villamos energia rendszerbe, köteles az átviteli rendszerirányítói engedéllyessel („Rendszerirányító”) elszámolni a szükséges kiegyenlítő villamos energiát. Az Eladónak a szerződés teljesítésének vonatkozásában további felelőssége nincs a Vevővel szemben.

5.4 Tekintettel a fenti 5.3 pont rendelkezéseire, az Eladó nem felelős a Vevő felé:

a) a villamos energia Vevő felhasználási helyére (csatlakozási pontjára) az illetékes hálózati engedélyes által történő továbbításában bekövetkező zavarokért, annak felfüggesztéséért vagy szüneteléséért; és

b) az illetékes hálózati engedélyes által a Vevő felhasználási helyére (csatlakozási pontjára) továbbított villamos energia minőségét érintő bármilyen problémáért.

5.5 A villamos energiának a Vevő felhasználási helyéig (csatlakozási pontjáig) történő továbbításával kapcsolatban felmerülő díjakat és költségeket a Vevő köteles viselni.

## **6. Szavatossági nyilatkozatok és kötelezettségvállalások**

6.1 A Felek a jelen Keretszerződés aláírásával a következőket jelentik ki és szavatolják kölcsönösen másik szerződő Fél részére az Eladó Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakon túlmenően:

6.1.1 Eladó kijelenti és szavatolja a Vevőnek a jelen Keretszerződés aláírásával a Vevőnek, hogy a jelen Keretszerződés hatálya alatt villamos energia Társasági engedélyes jogállását fenntartja.

6.1.2 Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy:

- a) az Eladó által megbízott mérlegkör-felelős által működtett mérlegkör tagjaként a mérlegkörben irányadó szabályokat betartja;
- b) az Eladó által történő villamos energia ellátásának kizárólagosságát a jelen Keretszerződés hatálya alatt folyamatosan fenntartja; és
- c) amennyiben az Eladótól megvásárolt villamos energiát harmadik személy részére – a vonatkozó jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt rendelkezéseket betartva – tovább kívánja adni, erről a villamos energia továbbadásának megkezdését legalább 15 nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Eladót, aminek az elmulasztása esetén az Eladó nem köteles a VET 66/A.§ 2. pontjában előírt szabályokat a Vevő kikapcsolása során betartani.

## **7. Együttműködés**

- 7.1 Eladó köteles mindenkor a Vevő érdekeit figyelembe véve eljárni a Vevő ellátásában résztvevő hálózati engedélyesek vonatkozásában.
- 7.2 Az Eladó a Vevő választása szerint és annak írásbeli megbízása alapján (az Eladó Üzletszabályzatának 2. számú Melléklete szerinti tartalommal megkötendő megbízási mintaszerződés keretében) közvetlenül szerződést köthet a Vevő nevében a hálózathoz történő hozzáférés, csatlakozás, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében az érintett átviteli, illetve elosztói hálózati engedélyes üzletszabályzatának figyelembe vételével. Az Eladó ezen szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes feltételei az Eladó Üzletszabályzatának 9.1.8 pontja és 2. számú Melléklete szerinti megbízási szerződés tartalmazza.
- 7.3 A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben új felhasználási helyet létesít a jelen Keretszerződés aláírását követően, akkor lehetőséget biztosít az Eladónak arra, hogy az ilyen új felhasználási hely villamos energiával történő ellátására az Eladó ajánlatot tegyen a Vevőnek.

## **8. Éves energia igény és teljesítmény adatok**

- 8.1 Jelen Keretszerződés elválaszthatatlan függelékét képezi a Vevőnek a Keretszerződés megkötésekor fennálló éves villamos energia igény és teljesítmény adatai (2. számú függelék). A Vevő felelősséget vállal azért, hogy a 2. számú függelékben foglalt adatok szolgáltatása a legjobb tudása és szándéka szerint a lehető legpontosabban (mért adatokkal alátámasztva) került meghatározásra.
- 8.2 A 2. számú függelékben megadott adatok jelentős mértékű, a teljesítmény igénybevételének jellegét, vagy a felhasználandó villamos energia mennyiségét érintő megváltozása esetén bármelyik Fél jogosult kezdeményezni jelen Keretszerződés módosítását.
- 8.3 A jelen Keretszerződés alapján megkötendő Egyedi Szerződésben kell meghatározni a Felek döntésétől függően, hogy a Vevő köteles-e menetrendet adni az Eladónak. Amennyiben a Vevő:
  - a) nem köteles menetrendet adni az Eladónak, akkor kiegyenlítő energia elszámolási kötelezettsége sem keletkezik az Eladóval szemben;

- b) köteles menetrendet adni az Eladónak, akkor az adott Egyedi Szerződés rendelkezéseinek megfelelően keletkezik kiegyenlítő energia elszámolási kötelezettsége az Eladóval szemben.

## **9. Szállításra vonatkozó előírások**

- 9.1 Az Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy szállítja és átadja, a Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy átveszi az Egyedi Szerződés szerinti szerződéses villamos energia mennyiséget és az átvett villamos energia mennyiségére vonatkozó Vételárat megfizeti az Eladónak a szállítási időszak alatt a vonatkozó Egyedi Szerződésben kikötött feltételek szerint.
- 9.2 A szerződéses mennyiség szállítását az érintett villamos energia hálózatra alkalmazandó szabályozásoknak és előírásoknak, mindenekelőtt a Kereskedelmi Szabályzatnak, Üzemi Szabályzatnak és a Rendszerirányító szabályainak megfelelően kell lebonyolítani.
- 9.3 A szerződéses mennyiség mérését azon hálózati engedélyes végzi, amelyiknek a hálózatára a Vevő csatlakozott és amelyik a Vevő felhasználási helyén a csatlakozási pont(ka)t üzemelteti. A szerződéses mennyiség mérésére és igazolására a vonatkozó jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az Üzemi Szabályzat rendelkezései az irányadóak.

## **10. A szerződés megszűnése és megszüntetése**

- 10.1 A jelen Keretszerződés megszűnik a jelen fejezetben és az Üzletszabályzat részeként mellékelt Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint.
- 10.2 A Keretszerződés automatikus megszűnése az érvényességi előfeltételek fennállásának hiánya miatt

A jelen Keretszerződés automatikusan a hatályát veszti azon a napon, amikor:

- a) az Eladó Kereskedelmi Engedélye hatályát veszti, kivéve, ha Eladó a Hivatal jogerős határozata alapján válik jogosulatlanná a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- b) az Eladó mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik, kivéve ha az Eladó saját mérlegkör működtetéséről dönt;
- c) a Vevő hálózati csatlakozási szerződése megszűnik kivéve, ha Vevő megszegi a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését; és/vagy
- d) a Vevő hálózathasználati szerződése megszűnik kivéve, ha Vevő megszegi a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését.

A fenti feltételek közül mindig azt kell figyelembe venni, amelyik a legkorábban bekövetkezett.

- 10.3 Az érintett Fél a fenti 10.2 pontban meghatározott eset bekövetkezéséről köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a másik Felet.
- 10.4 A jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg automatikusan megszűnik minden, a jelen Keretszerződés alapján a Felek között megkötött Egyedi Szerződés.

## **11. Kártérítés**

- 11.1 Az adott Fél köteles kártérítést nyújtani a másik Félnek, és mentesíteni a másik Felet minden olyan kár, kiadás és költség alól (ideértve többek között a tanácsadásért járó összegeket és egyéb fizetendő díjakat is), amely vagyoni kár, veszteség, illetve személyi sérülés vagy haláleset kapcsán felmerült igénnyel összefüggésben merült fel, illetve került kifizetésre, amennyiben ezen követelések az adott Fél és/vagy valamely vele szerződéses kapcsolatban álló harmadik személy gondatlanságára és/vagy - a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségének megszegésére vezethető vissza.
- 11.2 A jelen Keretszerződés szerint minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.
- 11.3 A szerződő Felek vállalják, hogy az esetlegesen felmerülő károk tekintetében törvényes kárenyhítési kötelezettségüknek eleget tesznek.
- 11.4 A bánatpénz összegéről Eladó a felmondás beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül számlát állít ki és küld Vevőnek, melyen feltünteti annak áfa tartalmát. A számla a felmondással érintett időszakra kerül kiállításra, az Áfa tv. 58.§-a alapján. Vevő az ÁSZF „Fizetési módok, a számla kiegyenlítése” című fejezetében meghatározott módon köteles a részére szabályosan kiállított számlát az Eladó részére megfizetni.
- 11.5 Amennyiben a Vevő a jelen Keretszerződést és/vagy a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Szerződést rendes felmondás útján felmondja, abban az esetben köteles az Eladónak bánatpénzként megfizetni a felmondással érintett Egyedi Szerződés szerint, a Vevő általi rendes felmondás időpontjától az adott Egyedi Szerződés időtartamának lejártáig, az Eladó által leszállítandó villamos energia mennyiség után járó Vételár teljes összegét.

## **12. A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének és a fizetés rendje**

A Felek a számlázás, a számla elleni kifogások intézésének és a fizetések rendjét az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően rendezik.

## **13. Pénzügyi biztosíték**

- 13.1 A Vevő az Egyedi Szerződés szerint általa fizetendő Vételár előzetesen becsült költségeire, az Eladónak az Egyedi Szerződés megkötésekor vagy azt követően az adott Egyedi Szerződés időtartama alatt bármikor a Vevő részére átadott, erre irányuló írásbeli felszólítása esetén köteles pénzügyi biztosítékot nyújtani az Eladó számára.
- 13.2 A pénzügyi biztosítékot érintő kérdéseket az ÁSZF 10.5 pontja szabályozza.

## **14. Értesítések**

14.1 A Felek a Felek közötti értesítés és érintkezés tekintetében az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit alkalmazzák, azzal, hogy a Felek kapcsolattartó személyei az alábbiak:

### **A Vevő részéről kapcsolattartó:**

Név:

Értesítési címe:

Telefonszáma:

Fax:

E-mail:

### **Az Eladó részéről kapcsolattartó:**

Név:

Értesítési címe:

Telefonszáma:

Fax:

E-mail:

## **15. Irányadó jog vitarendezés**

15.1 Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni

## **16. Vegyes és záró rendelkezések**

16.1 A jelen Keretszerződés 4 (négy) azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, magyar nyelven, melyből kettő-kettő példány az Eladót, illetve a Vevőt illeti meg.

16.2 Jelen Szerződésben meg nem határozott fogalmak tekintetében a Szerződő Felek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (VET) használt jelentést tekintik irányadónak. A Felek közötti további szerződéses feltételeket az Eladó mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza, amely jelen szerződés részét képezi, és amellyel kapcsolatban a Felhasználó kijelenti, hogy azt megismerte és annak tartalmát elfogadja. Jelen Szerződés, ideértve a csatolt függelékeket, az Eladó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata és a Felek között létrejött keret- illetve egyedi szerződés képezik a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A jelen Szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá

semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. Az ÁSZF és a jelen szerződés közötti bármely eltérés esetén a jelen szerződés rendelkezései az irányadóak.

16.3 Amennyiben a jelen Keretszerződés valamelyik rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, vagy amennyiben az illetékes bíróság megállapítja az érvénytelenségét, illetőleg a hatálytalanságát, az nem érinti a jelen Keretszerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és kikényszeríthetőségét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen hatálytalan rendelkezés nélkül a Keretszerződést nem kötötték volna meg. A Felek jóhiszeműen együttműködnek annak érdekében, hogy az ilyen rendelkezést mindkét Fél számára elfogadható, érvényes és jogilag kikényszeríthető rendelkezéssel megfelelően helyettesítsék.

16.4 Amennyiben az egyik Fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik Fél nem teljesíti a jelen Keretszerződés bármely rendelkezését, e lemondás:

a) nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen az hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről;

és

b) nem érvényes a Fél megfelelően felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

16.5 Sem annak elmulasztása, hogy az egyik Fél a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek másik Fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik Fél által a másikkal adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más lehetőséget.

16.6 Felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek minden szükséges hatósági engedély megszerzése érdekében, valamint minden tőlük telhetőt megtesznek az adatszolgáltatási kötelezettségük teljesítése érdekében bármely hatóság vagy hivatal felé. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés aláírását követően folyamatosan együttműködnek egymással az esetlegesen felmerülő műszaki, pénzügyi, jogi vagy kereskedelmi kérdések kölcsönösen kielégítő megoldása érdekében.

16.7 A Vevő a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a W-Energy Kft. Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatának mellékletét képező ÁSZF tartalmát - ideértve az ÁSZF új, valamint módosított rendelkezéseit is – a W-Energy Kft. erre vonatkozó tájékoztatásának elfogadása és tudomásul vétele mellett megismerte, továbbá megerősíti, hogy az ÁSZF ekként megismert, valamennyi rendelkezését a jelen szerződés részének tekinti, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

16.8 Jelen megállapodás csak a mindkét Fél általi egyező akarat esetén, írásban, papír alapon módosítható. Nem minősül szerződés-módosításnak a felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a nevében, székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az

érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

16.9 Jelen Keretszerződés függelékei a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbiak szerint:

1. sz. függelék: Egyedi Szerződés Minta

2. sz. függelék: A Vevő éves villamos energia igény és teljesítmény adatai

Kelt: \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

---

Eladó

---

Vevő



### 3. számú melléklet - 1. számú függelék

#### Egyedi Szerződés minta

2020.[.....]

Címzett: Vevő (.....)  
Küldi: Eladó (..... )  
Szerződésszám: (.....)

A jelen Egyedi Szerződés végrehajtja az Eladó és a Vevő között villamos energia eladásáról és vásárlásáról létrejött keretszerződést („**Keretszerződés**”) a jelen Egyedi Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam és szerződéses villamos energia mennyiség tekintetében. A jelen Egyedi Szerződés a Felek között megkötött Keretszerződés részét képezi és a jelen Egyedi Szerződésben másként nem rendezett kérdésekben a Keretszerződésben foglalt feltételek irányadóak.

Eladó: W-Energy Kft.

Vevő: (...)

Vételár: (...)  
Ft/kWh

Szerződött teljesítmény: (...)  
kW

Szerződött Energiamennyiség: (...)  
kWh

Szállítási időszak: (...)

Átadási pont/Felhasználási hely: (...)

Vevő köteles menetrendet adni: igen / nem

Ha a Vevő köteles menetrendet adni,

akkor a kiegyenlítő energia elszámolására vonatkozó feltételek: (...)

Eladó kér pénzügyi biztosítékot: igen / nem

Ha az Eladó kér pénzügyi biztosítékot, annak az összege (...) Forint

A Szerződött Teljesítménytől való eltérés esetén a fizetendő pótdíj kiszámításának módja: (...)

A rendkívüli felmondást nem eredményező szerződésszegés estére a kötbér mértéke (...) Forint

A jelen Egyedi Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának a napján lép hatályba és teljesítése a fentiekben megjelölt szállítási időszak kezdő időpontjában kezdődik meg. A jelen Egyedi Szerződés időbeli hatálya a fentiekben megjelölt szállítási időszak záró időpontjában ér véget.

Amennyiben a fentiek megfelelnek a megállapodott feltételeknek, kérjük aláírni és visszaküldeni az Eladó részére (cím: ... és faxon a ... számra.

Kelt: \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

---

Eladó

W-Energy Kft.

---

Vevő

**3. számú melléklet - 2. számú függelék**

**A Vevő éves villamos energia igény és teljesítmény adatai**

#### 4. számú melléklet

### **Menetrend Alapú Kétoldalú Villamosenergia-kereskedelmi Keretszerződés mintája**

A jelen Menetrend Alapú Kétoldalú Villamosenergia-kereskedelmi Keretszerződés („**Keretszerződés**”) amely létrejött egyrészről:

cégnév: **W-Energy Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. A. lház. 6.e. 1/A.

levelezési címe: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18. A. lház. 6.e. 1/A.

számlavezető pénzüintézete: UniCredit Bank Hungary Zrt.; Budapest V. Szabadság téri Fiók

számlaszáma: 10918001-00000096-01150002 (HUF)

[.....] (EUR)

[.....] (USD)

adószáma: 26138387-2-41

cégjegyzékszám: Cg.01-09-303933

mint Eladó (a továbbiakban a „**Eladó**”); másrészről

cégnév:

székhely:

levelezési címe:

számlavezető pénzüintézete:

számlaszáma:

számlafogadási cím:

adószáma:

cégjegyzékszám:

mint Vevő (a továbbiakban „**Vevő**”)

a továbbiakban az Eladó és a Vevő egyenként a „**Fél**” és együttesen a „**Felek**” az alulírott helyen és napon a következő feltételekkel.

## Előzmények

Tekintettel arra, hogy:

- a) a Vevő, mint egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó és egyúttal nem-lakossági fogyasztó, a villamos energia értékesítését 2008. január 1-től szabályozó, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) alapján villamos energia Társaságotól kíván villamos energiát megvásárolni a Vevő által megadásra kerülő menetrendek szerint;
- b) az Eladó a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hivatal) által 5346/2017 számon kiadott villamos energia Társasági engedéllyel rendelkezik („Engedély”), amely alapján jogosult villamos energiát a Vevőnek értékesíteni; és
- c) a Vevő részére történő villamos energia értékesítés megvalósítása érdekében a Felek a jelen villamos energia értékesítési Keretszerződés alapján egyedi villamos energia adásvételi szerződés(eke)t kívánnak egymással kötni a jelen Keretszerződés időbeli hatálya alatt

ezért a Felek az alábbi megállapodást kötik.

### 1. Fogalom-meghatározások

1.1 A jelen Keretszerződésben nagy kezdőbetűvel használt fogalmak jelentése, kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, megegyezik a fogalmaknak az Eladó Üzletszabályzatában (ideértve az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeket is), a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban és a Ptk.-ban meghatározott jelentésükkel.

1.2 Fogalmak:

- a) Ajánlat: az alábbi 2.1 pontban kerül meghatározásra;
- b) ÁSZF: az Eladó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek;
- c) Egyedi Szerződés: az alábbi 2.1 pontban kerül meghatározásra;
- d) Eladói Költségek: az alábbi 6.5 pontban kerül meghatározásra;
- e) Hiányzó Mennyiség: az alábbi 6.3 pontban kerül meghatározásra;
- f) Kereskedelmi Szabályzat: a VET 67.§ b) pontja szerinti, a Rendszerirányító által kidolgozandó kereskedelmi szabályzat;
- g) Menetrend: egy adott naptári napra az elszámolási mérési időegységekre vonatkozó villamos átlagteljesítmények adatsora
- h) Nem Igényelt Energia: az alábbi 6.6 pontban kerül meghatározásra
- i) Pótlási Költség: az alábbi 6.3 pontban kerül meghatározásra Ptk.-ról szóló 2013 évi V. törvény;

- j) Rendszerirányító: a Hivatal által kibocsátott villamos energia átviteli rendszerirányítói engedéllyel rendelkező társaság;
- k) Üzletszabályzat: az Eladó a Hivatal által jóváhagyott villamos energia Társasági üzletszabályzata;
- l) Vételár: az alábbi 4.1 pontban kerül meghatározásra.

## **2. A keretszerződés tárgya**

- 2.1 A jelen Keretszerződés időbeli hatálya alatt Eladó évente legkésőbb minden év első hónapjának végéig írásbeli ajánlatot („Ajánlat”) ad villamos energia értékesítése céljából a Vevő részére. A Vevő az Ajánlat kézhezvételétől számított öt munkanapon belül köteles az Eladó részére írásban nyilatkozni az adott Ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról. Ha a Vevő az Ajánlatot elfogadta, akkor a Felek ezt követően egyedi írásbeli megállapodást kötnek a villamos energia Eladó általi szállításáról és átadásáról az Ajánlat szerinti időszakra és tartalommal, amelynek legalább a jelen Keretszerződés 1. sz. függeléke szerinti szerződéses elemeket kell tartalmaznia („Egyedi Szerződés”).
- 2.2 A jelen Keretszerződés és az ezen Keretszerződés alapján megkötendő Egyedi Szerződések menetrend alapú szerződések, amely alapján a Vevő az Eladótól a Vevő által megadásra kerülő menetrendek szerinti vásárol villamos energiát.
- 2.3 A jelen Keretszerződés és a vonatkozó Egyedi Szerződés egységes szerződést képeznek a Felek között. Ha bármilyen ellentmondás vagy eltérés áll fenn a Keretszerződés és az Egyedi Szerződés rendelkezései között, akkor minden esetben az Egyedi Szerződésben meghatározott rendelkezés az irányadó.

## **3. Szerződés időbeli hatálya**

- 3.1 Jelen Keretszerződés mindkét Fél általi cégszerű aláírásának napján lép hatályba.
- 3.2 A jelen Keretszerződés Felek általi teljesítésének kezdő napja az a nap, amikor az alábbi feltételek mindegyike teljesült:
  - a) Eladó rendelkezik érvényes és hatályos villamos energia kereskedelmi engedéllyel;
  - b) Vevő rendelkezik érvényes és hatályos hálózathasználati szerződéssel azon felhasználási helye(i) vonatkozásában, amelyekre vonatkozóan a jelen Keretszerződést megkötötte; és
  - c) Vevő rendelkezik a Rendszerirányítóval megkötött mérlegkör szerződéssel vagy valamely mérlegkör felelőssel megkötött mérlegkör tagsági megállapodással.
- 3.3 A jelen Keretszerződés határozatlan időtartamra szól. A jelen Keretszerződés alapján megkötésre kerülő Egyedi Szerződés(ek) határozott időtartamra szól(nak).

## **4. Vételár**

- 4.1 Az Eladó által a Vevő részére értékesítendő villamos energia vételárát („Vételár”) az Egyedi Szerződés határozza meg.

4.2 Az Egyedi Szerződésben meghatározott Vételár az adott Egyedi Szerződés időtartamára vonatkozóan rögzített (fix) árnak tekintendő. A Vételár nettó ár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót és a jelen Keretszerződés aláírásának idején vagy azt követően bármikor hatályos jogszabályok alapján fizetendő bármilyen energiaadót és további adókat és járulékokat, valamint nem tartalmaz semmilyen olyan további díjat vagy költséget, amely a megújuló energiaforrásokból, hulladékból és kogenerációs energiatermelésből származó energia, kötelező átvételével kapcsolatban az Eladót terhel vagy fog terhelni. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy minden, a Vételárban benne nem foglalt adót, járulékot, díjat, költséget az Eladó a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon jogosult a Vevő részére továbbszámolni.

## **5. Teljesítés helye és ideje**

5.1 A jelen Keretszerződés, mint menetrend alapú szerződés alapján az Eladó villamos energia-szállítási és átadási kötelezettségét azáltal teljesíti, hogy a Vevő által a részére az Egyedi Szerződés alapján adott Menetrendet mindenkor a vonatkozó jogszabályoknak és a Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően bejelenti a Rendszerirányítónak és eljár a bejelentett Menetrend szerinti villamos energia szállítások végrehajtása érdekében.

5.2 Az Egyedi Szerződés szerinti villamos energia Vevő részére Eladó által történő szállítását és átadását teljesítettnek kell tekinteni és a villamos energia feletti tulajdonjog átszállása megvalósul, amennyiben és amikor a Rendszerirányító a részére az Eladó által bejelentett Menetrendet a Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően elfogadja és jóváhagyja. A Rendszerirányító által elfogadott és jóváhagyott Menetrend alkotja a Felek közötti elszámolás alapját.

5.3 A villamos energia továbbítása a Vevő csatlakozási pontjáig a területileg illetékes hálózati engedélyes feladata. Erre való tekintettel, az Eladó nem felelős a Vevő felé:

a) a villamos energia Vevő felhasználási helyére (csatlakozási pontjára) az illetékes hálózati engedélyes által történő továbbításában bekövetkező zavarokért, annak felfüggesztéséért vagy szüneteléséért; és

b) az illetékes hálózati engedélyes által a Vevő felhasználási helyére (csatlakozási pontjára) továbbított villamos energia minőségét érintő bármilyen problémáért.

5.4 A villamos energiának a Vevő felhasználási helyéig (csatlakozási pontjáig) történő továbbításával kapcsolatban felmerülő díjakat és költségeket az Eladó, a Vevő felhasználási helyétől (csatlakozási pontjától) történő továbbításával kapcsolatban felmerülő díjakat és költségeket a Vevő köteles viselni.

## **6. Menetrendhez kapcsolódó szabályok**

6.1 A Vevő köteles az Egyedi Szerződés időtartamára vonatkozóan az Egyedi Szerződésben Menetrendet adni az Eladónak minden egyes elszámolási mérési időintervallumra vonatkozóan.

6.2 Az Eladó köteles a Vevő által a részére bejelentett Menetrendet a vonatkozó jogszabályoknak és a Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően bejelenteni a Rendszerirányítónak és a Rendszerirányító által elfogadott és jóváhagyott Menetrendet teljesíteni. Amennyiben az Eladó nem biztosította a megfelelő mennyiségű villamos energia betáplálását kereskedelmi szerződés(ek)kel a villamos energia rendszerbe, köteles a Rendszerirányítóval elszámolni a

szükséges kiegyenlítő villamos energiát. Az Eladónak a szerződés teljesítésének vonatkozásában további felelőssége nincs a Vevővel szemben.

6.3 Amennyiben az Eladónak felróható okból meghiúsul a Menetrend Rendszerirányító általi elfogadása és ennek következtében nem valósul meg a Menetrend szerinti villamos energia leszállítása a vevő részére:

- a) a Vevő nem köteles a Vételárat megfizetni a Vevő által megadott Menetrendhez képest le nem szállított villamos energia mennyisége után; és
- b) az Eladó köteles a Vevő által megadott Menetrendhez képest hiányzó (le nem szállított) villamos energia mennyiség („**Hiányzó Mennyiség**”) Vevő általi beszerzésének minden költségét és a Hiányzó Mennyiség beszerzése miatt a Vevő által elszenvedett minden kárt megtéríteni a Vevő részére. A Hiányzó mennyiség Vevő általi beszerzésének költsége és a Vevő által elszenvedett kár együttes összege egyenlő a Hiányzó Mennyiség után fizetendő Vételár és a Hiányzó Mennyiség tényleges beszerzési ára közötti különbség összegével („**Pótlási Költség**”). Amennyiben a Pótlási Költség összegében a Felek nem értenek egyet, akkor a Pótlási Költség összege egyenlő a Hiányzó Mennyiség Vevő általi beszerzésének idejére a Rendszerirányító által megállapításra kerülő felszabályozási kiegyenlítő energia díjával.

6.4 A Vevő köteles az általa az Eladó részére bejelentett és a Rendszerirányító által elfogadott és jóváhagyott Menetrend szerinti villamos energia átvételére és Vételárának az Eladó részére történő megfizetésére. A Vevő abban az esetben is köteles megfizetni a Rendszerirányító által elfogadott és jóváhagyott Menetrend szerinti villamos energia Vételárának megfelelő összeget kötbéreként megfizetni az Eladónak, ha az ilyen villamos energiát nem vette át vagy azt nem adta tovább, ide nem értve az alábbi 6.5 pont szerinti esetet.

6.5 Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben a jelen 6.5 pont alkalmazását kifejezetten kikötik, abban az esetben a Vevő jogosult az Egyedi Szerződés megkötésekor megadott Menetrendet írásban módosítani a Menetrendben megadott villamos energia mennyiség csökkentésével:

- a) minden hónap [.....] napjáig a következő hónapra vonatkozóan, a következő hónapra az Egyedi Szerződés megkötésekor megadott Menetrend szerinti villamos energia mennyiség legfeljebb [.....]%-ának mértékéig;
- b) minden hét első munkanapján a következő hétre vonatkozóan, a következő hétre az Egyedi Szerződés megkötésekor megadott Menetrend szerinti villamos energia mennyiség legfeljebb [.....]%-ának mértékéig; és
- c) minden munkanap [.....] óráig a következő munkanapra vagy a következő munkanapig terjedő naptári napokra vonatkozóan, a következő munkanapra vagy a következő munkanapig terjedő naptári napokra az Egyedi Szerződés megkötésekor megadott Menetrend szerinti villamos energia mennyiség legfeljebb [.....]%-ának mértékéig

azzal a feltétellel, hogy minden ilyen esetben a vevő köteles teljes körűen megtéríteni az Eladónak a jelen pont szerinti Menetrend-módosításából eredően az Eladó által elszenvedett minden költséget, veszteséget és egyéb kárt („**Eladói Költségek**”).



6.6 Az Eladó köteles az Eladói Költségek csökkentése érdekében ésszerűen eljárni, ideértve a Vevő által a fenti 6.5 szabályainak megfelelően megtett Menetrend-módosítás szerint a Vevő által nem igényelt villamos energia („Nem Igényelt Energia”) értékesítésének megkísérlését. Amennyiben az Eladónak:

a) sikerült értékesítenie a Nem Igényelt Energiát vagy egy részét, abban az esetben az Eladói Költségek összege megegyezik:

- a Nem Igényelt Energia után fizetendő Vételárnak az értékesített Nem Igényelt Energia után kapott eladási árral csökkentett összege; és

- az Eladó által a Vevő általi Menetrend-módosításból eredően fizetendő kiegyenlítő energia díj, rendszerhasználati díjak és egyéb költségek összegével;

b) nem sikerült értékesítenie a Nem Igényelt Energiát, abban az esetben az Eladói Költségek összege megegyezik:

- a Nem Igényelt Energia után fizetendő Vételár; és

- az Eladó által a Vevő általi Menetrend-módosításból eredően fizetendő kiegyenlítő energia díj, rendszerhasználati díjak és egyéb költségek összegével.

6.7 A Vevő nem jogosult a Menetrend szerinti villamos energia igényénél több villamos energiát átvenni. Amennyiben a Vevő mégis a Menetrend szerinti villamos energia igényénél több villamos energiát venne át, abban az esetben köteles az Eladó részére teljeskörűen megtéríteni az Eladónak a Menetrend szerinti villamos energia mennyiséget meghaladó többlet-átvételtől eredően az Eladót ért minden többlet költség, kiegyenlítő energia díj, pótdíj, rendszerhasználati díj és kár összegét.

6.8 A Felek elismerik, hogy a Rendszerirányító és az illetékes elosztói engedélyesek jogosultak a vonatkozó jogszabályok és a villamosenergia-ellátási szabályzatok alapján elrendelni a Rendszerirányító által elfogadott Menetrendek módosítását, illetve a Rendszerirányító által elfogadott Menetrendek szerinti villamos energia szállítások végrehajtásának korlátozását, felfüggesztését vagy visszautasítását. Amennyiben Rendszerirányító vagy az illetékes elosztói engedélyesek elrendelné a Menetrendek ilyen módosítását, vagy Menetrendek szerinti villamos energia szállítások végrehajtásának ilyen korlátozását, felfüggesztését vagy visszautasítását, és ezáltal a Menetrendek szerinti szállítások végrehajtása nem lehetséges, abban az esetben a Felek az ilyen eseményt az egyik Félnek sem felróható lehetetlenülésnek tekintik a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek értelmében, amellyel kapcsolatban egyik Fél sem tartozik a másik Fél részére fizetési kötelezettséggel.

## **7. Szavatossági nyilatkozatok és kötelezettségvállalások**

7.1 A Felek a jelen Keretszerződés aláírásával a következőket jelentik ki és szavatolják kölcsönösen másik szerződő Fél részére, az Eladó Üzletszabályzatának mellékletét képező Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakon túlmenően:

a) Eladó kijelenti és szavatolja a jelen Keretszerződés aláírásával a Vevőnek, hogy a jelen Keretszerződés hatálya alatt villamos energia Társasági engedélyes jogállását fenntartja.

b) Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Eladótól megvásárolt villamos energiát harmadik személy részére – a vonatkozó jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt rendelkezéseket betartva – tovább kívánja adni, erről a villamos energia továbbadásának megkezdését legalább 15 nappal megelőzően írásban tájékoztatja az Eladót, aminek az elmulasztása esetén az Eladó nem köteles a VET 66/A.§ 2. pontjában előírt szabályokat a Vevő kikapcsolása során betartani.

7.2 Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy legkésőbb a jelen Keretszerződés megkötésétől számított 15 napon belül a fenti 3.2 a) – 3.2 c) alpontok szerinti szerződéseket megkötö, annak érdekében, hogy a Felek a jelen Keretszerződés teljesítését megkezdhessék.

## **8. Együttműködés**

8.1 Eladó köteles mindenkor a Vevő érdekeit figyelembe véve eljárni a Vevő ellátásában résztvevő hálózati engedélyesek vonatkozásában.

8.2 Az Eladó a Vevő választása szerint és annak írásbeli megbízása alapján (az Eladó Üzletszabályzatának 2. számú Melléklete szerinti tartalommal megkötendő megbízási mintaszerződés keretében) szerint közvetlenül szerződést köthet a Vevő nevében a hálózathoz történő hozzáférés, csatlakozás, illetve a rendszerhasználat biztosítása érdekében az érintett átviteli, illetve elosztói hálózati engedélyes üzletszabályzatának figyelembevételével. Az Eladó ezen szolgáltatás nyújtására vonatkozó részletes feltételei az Eladó Üzletszabályzatának 9.1.8 pontja és 2. számú Melléklete szerinti megbízási szerződés tartalmazza.

8.3 A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben új felhasználási helyet létesít a jelen Keretszerződés aláírását követően, akkor lehetőséget biztosít az Eladónak arra, hogy az ilyen új felhasználási hely villamos energiával történő ellátására az Eladó ajánlatot tegyen a Vevőnek.

## **9. Szállításra vonatkozó előírások**

9.1 A szerződéses mennyiség szállítását az érintett villamos energia hálózatra alkalmazandó jogszabályoknak és a villamosenergia-ellátási szabályzatoknak, valamint a Rendszerirányító és az érintett elosztói engedélyes üzletszabályzatainak megfelelően kell lebonyolítani.

9.2 A szerződéses mennyiség mérését azon hálózati engedélyes végzi, amelyiknek a hálózatára a Vevő csatlakozott és amelyik a Vevő felhasználási helyén a csatlakozási ponto(ka)t üzemelteti. A szerződéses mennyiség mérésére és igazolására a vonatkozó jogszabályok és a villamosenergia-ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

## **10. A szerződés megszűnése és megszüntetése**

10.1 A jelen Keretszerződés megszűnik a jelen fejezetben és a jelen Keretszerződés függelékeként csatolt Üzletszabályzat részeként mellékelt Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint.

10.2 A Keretszerződés automatikus megszűnése az érvényességi előfeltételek fennállásának hiánya miatt

A jelen Keretszerződés automatikusan a hatályát veszti azon a napon, amikor:

- a) az Eladó Kereskedelmi Engedélye hatályát veszti kivéve, ha Eladó a Hivatal jogerős határozata alapján válik jogosulatlanná a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- b) az Eladó mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik kivéve, ha az Eladó saját mérlegkör működtetéséről dönt;
- c) a Vevő hálózati csatlakozási szerződése megszűnik kivéve ha Vevő megszegi a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését; és/vagy
- d) a Vevő hálózathasználati szerződése megszűnik, kivéve ha Vevő megszegi a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését.

A fenti feltételek közül mindig azt kell figyelembe venni, amelyik a legkorábban bekövetkezett.

10.3 Az érintett Fél a fenti 10.2 pontban meghatározott eset bekövetkezéséről köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a másik Felet.

10.4 A jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg automatikusan megszűnik minden, a jelen Keretszerződés alapján a Felek között megkötött Egyedi Szerződés.

## **11. Kártérítés**

11.1 Az adott Fél köteles kártérítést nyújtani a másik Félnek, és mentesíteni a másik Felet minden olyan kár, kiadás és költség alól (ideértve többek között a tanácsadásért járó összegeket és egyéb fizetendő díjakat is), amely vagyoni kár, veszteség, illetve személyi sérülés vagy haláleset kapcsán felmerült igényvel összefüggésben merült fel, illetve került kifizetésre, amennyiben ezen követelések az adott Fél és/vagy valamely vele szerződéses kapcsolatban álló harmadik személy gondatlanságára és/vagy - a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségének megszegésére vezethető vissza.

11.2 A jelen Keretszerződés szerint minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

11.3 A szerződő Felek vállalják, hogy az esetlegesen felmerülő károk tekintetében törvényes kárenyhítési kötelezettségüknek eleget tesznek.

11.4 Amennyiben a Vevő a jelen Keretszerződést és/vagy a jelen Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Szerződést rendes felmondás útján felmondja, abban az esetben köteles az Eladónak bánatpénzként megfizetni a felmondással érintett Egyedi Szerződés szerint, a Vevő általi rendes felmondás időpontjától az adott Egyedi Szerződés időtartamának lejártáig, az Eladó által leszállítandó villamos energia mennyiség után járó Vételár teljes összegét.

11.5 A bánatpénz összegéről Eladó a felmondás beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül számlát állít ki és küld Vevőnek, melyen feltünteti annak áfa tartalmát. A számla a felmondással érintett időszakra kerül kiállításra, az Áfa tv. 58.§-a alapján.

## **12. A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének és a fizetés rendje**

A Felek a számlázás, a számla elleni kifogások intézésének és a fizetések rendjét az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően rendezik.

## **13. Pénzügyi biztosíték**

13.1 A Vevő az Egyedi Szerződés szerint általa fizetendő Vételár előzetesen becsült költségeire, az Eladónak az Egyedi Szerződés megkötésekor vagy azt követően az adott Egyedi Szerződés időtartama alatt bármikor a Vevő részére átadott, erre irányuló írásbeli felszólítása esetén köteles pénzügyi biztosítékot nyújtani az Eladó számára.

13.2 A pénzügyi biztosítékot érintő kérdéseket az ÁSZF 10.5 pontja szabályozza.

## **14. Értesítések**

14.1 A Felek a Felek közötti értesítés és érintkezés tekintetében az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezéseit alkalmazzák, azzal, hogy a Felek kapcsolattartó személyei az alábbiak:

### **A Vevő részéről kapcsolattartó:**

Név:

Értesítési címe:

Telefonszáma:

Fax:

E-mail:

### **Az Eladó részéről kapcsolattartó:**

Név:

Értesítési címe:

Telefonszáma:

Fax:

E-mail:

## **15. Irányadó jog vitarendezés**

15.1 Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni.

## 16. Vegyes és záró rendelkezések

16.1 A jelen Keretszerződés 4 (négy) azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, magyar nyelven, melyből kettő-kettő példány az Eladót, illetve a Vevőt illeti meg.

16.2 Jelen Szerződésben meg nem határozott fogalmak tekintetében a Szerződő Felek a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (VET-ben) használt jelentést tekintik irányadónak. A Felek közötti további szerződéses feltételeket az Eladó mindenkor hatályos ÁSZF tartalmazza, amely jelen szerződés részét képezi, és amellyel kapcsolatban a Felhasználó kijelenti, hogy azt megismerte és annak tartalmát elfogadja. Jelen Szerződés, ideértve a csatolt függelékeket, az Eladó a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata és a Felek között létrejött keret- illetve egyedi szerződés képezik a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A jelen Szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. Az ÁSZF és a jelen szerződés közötti bármely eltérés esetén a jelen szerződés rendelkezései az irányadóak.

16.3 Amennyiben a jelen Keretszerződés valamelyik rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, vagy amennyiben az illetékes bíróság megállapítja az érvénytelenségét, illetőleg a hatálytalanságát, az nem érinti a jelen Keretszerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és kikényszeríthetőségét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen hatálytalan rendelkezés nélkül a Keretszerződést nem kötötték volna meg. A Felek jóhiszeműen együttműködnek annak érdekében, hogy az ilyen rendelkezést mindkét Fél számára elfogadható, érvényes és jogilag kikényszeríthető rendelkezéssel megfelelően helyettesítsék.

16.4 Amennyiben az egyik Fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik Fél nem teljesíti a jelen Keretszerződés bármely rendelkezését, e lemondás:

- a) nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen az hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről; és
- b) nem érvényes a Fél megfelelően felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

16.5 Sem annak elmulasztása, hogy az egyik Fél a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek másik Fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződészegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más lehetőséget.

16.6 Felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek minden szükséges hatósági engedély megszerzése érdekében, valamint minden tőlük telhetőt megtesznek az adatszolgáltatási kötelezettségük teljesítése érdekében bármely hatóság vagy hivatal felé. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Keretszerződés aláírását követően folyamatosan együttműködnek egymással az esetlegesen felmerülő műszaki, pénzügyi, jogi vagy kereskedelmi kérdések kölcsönösen kielégítő megoldása érdekében.

16.7 A Vevő a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a W-Energy Kft. Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatának mellékletét képező ÁSZF tartalmát - ideértve az ÁSZF új, valamint módosított rendelkezéseit is – a W-Energy Kft. erre vonatkozó tájékoztatásának elfogadása és tudomásul vétele mellett megismerte, továbbá megerősíti, hogy az ÁSZF ekként megismert, valamennyi rendelkezését a jelen szerződés részének tekinti, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

16.8 Jelen megállapodás csak a mindkét fél általi egyező akar esetén, írásban, papír alapon módosítható. Nem minősül szerződés-módosításnak a felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a nevében, székhelyében, képviselőiben, számlavezető bankjában, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

16.9 Jelen Keretszerződés függelékei a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbiak szerint:

1. számú függelék: Egyedi Szerződés Minta

2. számú függelék: A Vevő Éves Villamos Energia Igény és Teljesítmény Adatai

Kelt: \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

---

Eladó

W-Energy Kft.

---

Vevő

#### 4. számú Melléklet - 1. számú függelék

### Egyedi Szerződés minta

2020. [.....]

Címzett: Vevő (fax szám: ... )

Küldi: Eladó (fax szám: ... )

Szerződésszám: ( ..... )

A jelen Egyedi Szerződés végrehajtja az Eladó és a Vevő között villamos energia eladásáról és vásárlásáról létrejött keretszerződést („Keretszerződés”) a jelen Egyedi Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam és szerződéses villamos energia mennyiség tekintetében. A jelen Egyedi Szerződés a Felek között megkötött Keretszerződés részét képezi és a jelen Egyedi Szerződésben másként nem rendezett kérdésekben a Keretszerződésben foglalt feltételek irányadóak.

Eladó: W-Energy Kft.

Vevő: (.....)

Vételár: (.....) Ft/MWh

Menetrend:

(.....) hónap (.....) MWh (.....) hónap (.....) MWh

(.....) hónap (.....) MWh (.....) hónap (.....) MWh

(.....) hónap (.....) MWh (.....) hónap (.....) MWh

(.....) hónap (.....) MWh (.....) hónap (.....) MWh

(.....) hónap (.....) MWh (.....) hónap (.....) MWh

(.....) hónap (.....) MWh (.....) hónap (.....) MWh

Szállítás jellege: zsinór/csúcs

Szállítási időszak: (.....)

Átadási pont/Felhasználási hely: (....)

Felek kikötik a Keretszerződés 6.5 pontjának alkalmazását: igen / nem

Eladó kér pénzügyi biztosítékot: igen / nem

Ha az Eladó kér pénzügyi biztosítékot, annak összege (.....) Forint

A jelen Egyedi Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának a napján lép hatályba és teljesítése a fentiekben megjelölt szállítási időszak kezdő időpontjában kezdődik meg. A jelen Egyedi Szerződés időbeli hatálya a fentiekben megjelölt szállítási időszak záró időpontjában ér véget.

Amennyiben a fentiek megfelelnek a megállapodott feltételeknek, kérjük aláírni és visszaküldeni az Eladó részére (cím: ...) és faxon a ... számra.

Kelt: \_\_\_\_\_, 20\_\_., \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

---

Eladó

W-Energy Kft.

---

Vevő



**4. számú Melléklet - 2. számú függelék**

**A Vevő éves villamos energia igény és teljesítmény adatai**

## 5. számú Melléklet

# A villamosenergia-kereskedő Garantált Szolgáltatásainak eljárási szabályzata

## 1. Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: **VET**) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Vhr.**) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

a) Minimális minőségi követelmény:

a villamosenergia-kereskedő tevékenységei közül a VET 159. § r) pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

b) Garantált Szolgáltatások:

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket a villamosenergia-kereskedő az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak.

c) Kötbér:

a villamosenergia-kereskedő a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) a szabályzatban meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

d) Szándékos rongálás:

amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

e) Esetszám:

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

f) Ügyek száma:

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

g) Dokumentált megkeresés:

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

h) Felhalmozott tartozás:

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

i) Egyéb kisfeszültségű felhasználó:

Minden kisfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

j) Egyéb közepfeszültségű felhasználó:

Minden közepfeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó

## 2. A villamosenergia-kereskedő garantált szolgáltatásai

Társasági engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
K.I.	<p><b>Információadás dokumentált megkeresésre</b>                      A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül a villamosenergia-kereskedő választ ad.                      Abban az esetben, ha a megkeresés a villamosenergia-kereskedőnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor a villamosenergia-kereskedő gondoskodik arról, hogy az elosztói engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.                      Amennyiben a villamosenergia-kereskedő és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p>
K.II.	<p><b>Visszatérítés téves számlázás esetén</b>                      A villamosenergia-kereskedő a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.</p>
K.III.	<p><b>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése</b>                      A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – a villamosenergia-kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>
K.IV.	<p><b>Nem jogszerű kikapcsolás</b>                      Nem jogszerű kikapcsolás esetén a villamosenergia-kereskedő kötbért fizet.</p>

### 3. A villamosenergia-Társaság kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a villamosenergia-kereskedő, automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül az 5. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a villamosenergia-kereskedővel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

### 4. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
<b>K.I.</b>	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikus
<b>K.II.</b>	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikus
<b>K.III.</b>	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikus
<b>K.IV.</b>	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikus

(1. számú táblázat)

### 5. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a csatlakozási pont feszültségintéjétől és a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

Kötbérfizetés a K.I-K.IV GSZ esetén	Lakossági fogyasztó	Egyéb felhasználó	
		Kisfeszültségű	10 000 Forint
Felhasználói igénybejelentésre, a 4. pont szerinti határidőtől automatikus	5000 Forint	Középfeszültségű	30 000 Forint

(2. számú táblázat)

### 6. A kötbér megfizetésének módja

A villamosenergia-kereskedő a kötbért, ha a villamos energia adásvételi szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a 7. pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérré való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

## **7. A kötbér kifizetés határideje**

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

## **8. Felelőség megbízott eljárása esetén**

Amennyiben a villamosenergia-kereskedő megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan a villamosenergia-kereskedő, úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

## **9. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól**

Szándékos rongálás esetében a villamosenergia-kereskedő nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a villamosenergia-kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

# **A villamosenergia-Társaság Garantált Szolgáltatások eljárásrendje**

## **K.I. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre**

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat a villamosenergia-Társaság üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén a villamosenergia-Társaság belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül a villamosenergia-kereskedő választ ad, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de a villamosenergia-kereskedő tevékenységét érinti, az elosztói engedélyes azt 8 napon belül a villamosenergia-kereskedőhöz eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben a villamosenergia-kereskedőhöz való beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás a villamosenergia-kereskedőt és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérré. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2010. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

## **K.II. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén**

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül kell megállapítania, ezért a felhasználó számlakifogásának Társasághoz történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani. Mérőfelülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználót a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzügyi folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek a villamosenergia-kereskedő által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

### **K.III. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése**

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy a villamosenergia-kereskedő által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának a villamosenergia-kereskedő üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy a villamosenergia-kereskedő számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és a villamosenergia-kereskedő visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

### **K.IV. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás**

Nem jogszerű kikapcsolás: a villamosenergia-Tkereskedő a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján a villamosenergia-kereskedő saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és a villamosenergia-kereskedő közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: a villamosenergia-kereskedő a nem jogszerű kikapcsolás esetén felhasználói igénybejelentésre, 2009. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.